

Mehr als
100 Millionen
Anwender

Die sympathische Komplettlösung für

**Fernwartung, Support, Fernzugriff,
Home-Office und Präsentationen**

Einfach, schnell und sicher über das Internet



Einfach und schnell über das Internet

Steuern Sie jeden beliebigen Computer aus der
Ferne oder präsentieren Sie Ihren Desktop!



**Mehr als 100.000.000 Anwender
weltweit setzen auf TeamViewer!
Wann sind Sie dabei?**

- ✓ Spontan-Support
- ✓ Server-Administration
- ✓ Fernzugriff auf unbeaufsichtigte Computer oder Server
- ✓ Home-Office/Remote-Office
- ✓ Dateiübertragung über das Internet
- ✓ VPN
- ✓ Teamarbeit
- ✓ Präsentationen/Meetings



Eine Komplettlösung für alle Fälle

Anders als am Markt üblich, vereint TeamViewer die Anwendungsfälle Spontan-Support, Server-Administration, Home-Office, Präsentationen, Meetings, Schulungen und Teamarbeit in einer einzigen Software. Weitere Details finden Sie auch in unserem Prospekt zum Thema Meetings oder unter www.teamviewer.com.



Problemloser Betrieb hinter Firewalls

Die größten Probleme bei der Nutzung von Fernwartungssoftware werden im Allgemeinen von Firewalls, gesperrten Ports und NAT-Routern für lokale IP-Adressen verursacht. Wenn Sie TeamViewer nutzen, können Sie diese Schwierigkeiten vergessen: TeamViewer findet Ihren Partner auch durch Firewalls.



Höchster Sicherheitsstandard

TeamViewer ist eine sehr sichere Lösung für die Fernwartung. Ihre Verbindungen laufen über komplett gesicherte Datenkanäle mit 1024 Bit RSA Key Exchange und 256 Bit AES Session Encoding.



Konkurrenzlos günstig

TeamViewer ist unschlagbar günstig. Alle Preise sind einmalige Anschaffungskosten für eine dauerhafte Nutzung der erworbenen Lizenz. Es gibt keine monatlichen oder versteckten Kosten wie z.B. Wartungsverträge.



Einfache Installation und Benutzung

Auf Kundenseite sind weder eine Installation noch Administratorrechte erforderlich, Ihr Kunde führt lediglich ein kleines Programm aus und schon geht es los.



Spontaner Support mit TeamViewer

Sie möchten ganz einfach Support leisten?
Wir zeigen Ihnen, wie es geht.

Was Sie tun

1

Laden Sie TeamViewer auf Ihren Computer herunter.
Um selbst entfernte Computer steuern zu können, benötigen Sie die Vollversion. Installieren Sie diese, indem Sie den Anweisungen der Installationsroutine folgen und starten Sie TeamViewer.



Was Ihr Partner tut

2

Bitten Sie Ihren Partner am entfernten Computer, TeamViewer QuickSupport herunterzuladen und zu starten. TeamViewer QuickSupport benötigt keine Installation und kann auch ohne Windows-Administratorrechte ausgeführt werden.



Verbindung herstellen

3

Lassen Sie sich von Ihrem Partner die TeamViewer ID geben (siehe Bild rechts). Tragen Sie diese im Feld „Partner-ID“ ein. Klicken Sie auf „Mit Partner verbinden“ und geben Sie im folgenden Dialog das Kennwort Ihres Partners ein, um die Verbindung aufzubauen.

- ✓ Steuern Sie den entfernten Computer, als säßen Sie direkt davor. Inklusive der Dialoge der Benutzerkontensteuerung aus Windows 7®, Vista und Server 2008.
- ✓ Übertragen Sie komfortabel Dateien von oder zum entfernten Computer – ganz einfach auch per Drag & Drop.
- ✓ Legen Sie Wert auf Ihr Corporate Design! Bieten Sie Ihr eigenes, mit Ihrem Logo versehenes TeamViewer-Modul auf Ihrer Website an.

- ✓ Wechseln Sie jederzeit spontan die Richtung, wenn Sie Ihren Kunden Ihren lokalen PC präsentieren möchten.
- ✓ Verwenden Sie TeamViewer Manager als Basis für die Abrechnung Ihrer Leistungen. Der Zeitpunkt und die Dauer aller Verbindungen werden automatisch protokolliert.
- ✓ Sie sind viel unterwegs? Dann verwenden Sie TeamViewer Portable, die webbasierte Version oder die TeamViewer Apps, um Ihren Kunden zu helfen!

Serveradministration & Remote-Office

Rund um die Uhr.

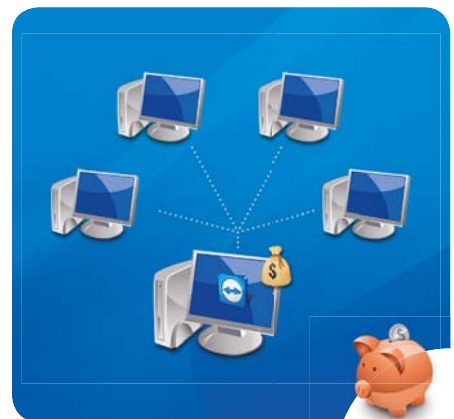
Greifen Sie jederzeit auf entfernte Computer zu!



Sparen Sie 100% mit jedem weiteren Host!

Marktüblich: Für die Installation von Hosts auf entfernten Computern, die Sie permanent erreichen wollen, fallen am Markt üblicherweise zusätzliche Kosten an.

TeamViewer: Wenn Sie TeamViewer lizenziert haben, können Sie beliebig viele Hosts installieren und sich darauf verbinden – ohne weitere Kosten!



Windows-Systemdienst: Installieren Sie TeamViewer als Windows®-Systemdienst und greifen Sie so direkt nach dem Windows-Start und schon vor dem Windows-Login auf entfernte Computer zu.

Remote-Reboot: Starten Sie Computer aus der Ferne neu – auch im abgesicherten Modus.

MSI-Paket: Sie betreuen ein größeres Netzwerk? Dann verteilen Sie TeamViewer Host über unser MSI-Paket in Ihren Domänen.

Online-Status: Verwalten Sie Computer in der TeamViewer Computer & Kontakte-Liste und sehen Sie so jederzeit, welche Ihrer Computer online sind.

Black-Screen: Deaktivieren Sie während Ihrer TeamViewer-Sitzung die Monitor-Anzeige und Steuerung am entfernten Computer, z.B. im Remote-Office-Anwendungsfall.

Windows®-Authentifizierung: Verwenden Sie alternativ Windows-Logins, um sich am entfernten Computer anzumelden.

Präsentation, Meetings & Teamarbeit

Visualisieren Sie Ihre Ideen!

Sparen Sie Reisekosten und Zeit!

Video: Vereinfachen Sie die Kommunikation in Meetings und schaffen Sie Kundenbindung durch die Videofunktion.

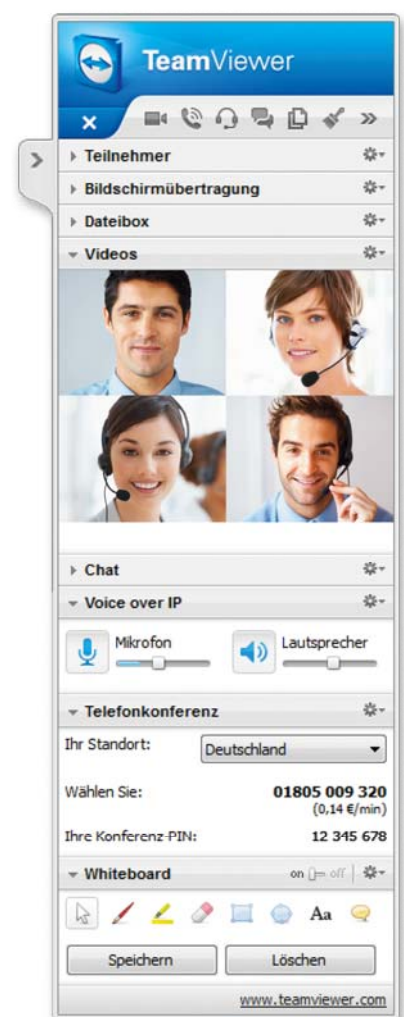
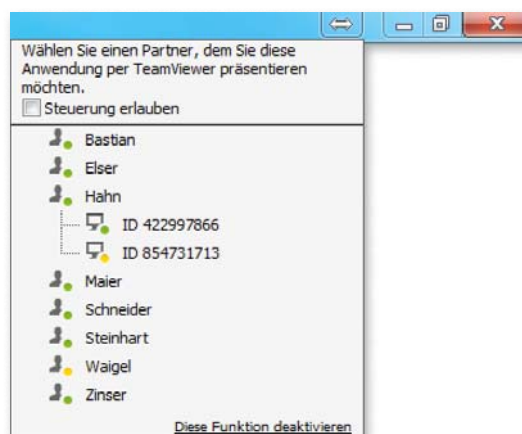
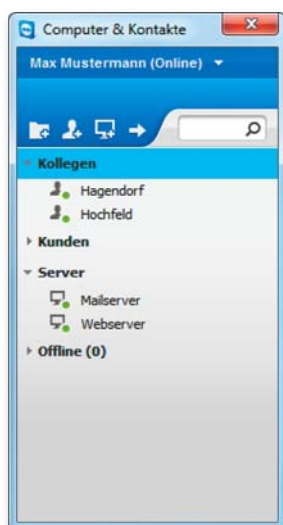
Telefon-Konferenz: Sie möchten Ihre Ideen präsentieren und dazu mit mehreren Teilnehmern an verschiedenen Standorten telefonieren? Das ist mit TeamViewer sehr einfach und günstig.

Computer & Kontakte-Liste: In der TeamViewer Computer & Kontakte-Liste sehen Sie jederzeit, welche Ihrer Kontakte gerade erreichbar sind – ein Mausklick, und Sie sind verbunden. Umfassendes Instant Messaging auf Business-Niveau rundet das Teampaket ab.

Voice over IP: Nutzen Sie Voice over IP, um miteinander zu kommunizieren.

Anwendungsauswahl: Wählen Sie aus, welche Anwendung Sie Ihren Präsentationsteilnehmern präsentieren wollen. Damit reduzieren Sie Ihre Botschaft auf das Wesentliche und vertrauliche Informationen (z.B. Ihre E-Mail-Software) werden nicht übertragen.

QuickConnect: Starten Sie blitzschnell eine TeamViewer-Verbindung direkt aus der Software, mit der Sie gerade arbeiten, um deren Bild zu präsentieren.



Internationale Top-Unternehmen vertrauen TeamViewer

Maximale Sicherheit und großartige Qualität



Sicher!

Verschlüsselung des Datenverkehrs wie bei Homebanking-Sitzungen - RSA Public- / Private Key Exchange und AES-256 Session Encoding. Bei jedem TeamViewer-Start wird außerdem ein neues, zufälliges Sitzungskennwort erzeugt, das beim Anwendungsfall „Spontaner Support“ jeglichen permanenten Zugriff verhindert.

Großartige Qualität und Geschwindigkeit

Weltweit verteilte Routingserver machen TeamViewer im internationalen Einsatz sehr schnell. Der intelligente Verbindungsaufbau realisiert in vielen Fällen direkte und schnelle Punkt-zu-Punkt-Verbindungen. Unser redundantes Hochverfügbarkeits-Netzwerk mit 24/7 Monitoring sorgt für sehr hohe Verfügbarkeit.

Zertifiziert!



Exzellente Software zu absolut fairen Preisen

Sie zahlen nur einmal und nutzen Ihre Lizenz dauerhaft!

TeamViewer vereint Anwendungsfälle wie Fernwartung, Support, Home-Office, Teamarbeit, Online-Meetings und -Präsentationen in einer einzigen Software.

Und das Beste: Einmaliger Kauf und dauerhafte Nutzung ohne Updatezwang. Schon mit nur einer Lizenz betreuen Sie beliebig viele Computer.

Lizenzmodelle

Business

Premium

Corporate

Einmaliger Kaufpreis für dauerhafte Nutzung der erworbenen Lizenz



All-In-One: Support, Fernwartung, Home-Office, Teamarbeit, Präsentationen und Online-Meetings in einer einzigen Software vereint



Für Windows, Mac, Linux, iOS und Android – inkl. Cross-Plattform-Verbindungen



TeamViewer-Konto mit Computer & Kontakte-Liste



Kommunikations-Tools: VoIP, Video, Chat, Telekonferenz etc.



Dateiübertragung und echter VPN-Kanal



Funktioniert einwandfrei hinter Firewalls und Routern



24/7 Fernwartung unbeaufsichtigter Computer/Server



Installation auf Server-Betriebssystemen



Multi-Language: TeamViewer ist in mehr als 30 Sprachen verfügbar



Kundenmodul erfordert keine Installation und ist ohne Zusatzkosten individuell gestaltbar



Anzahl lizenzierter Arbeitsplätze, von denen aus Fernwartungen durchgeführt werden können

1 (Installationen erweiterbar)

unbegrenzt

unbegrenzt

Kanäle: Anzahl an gleichzeitig möglichen Fernwartungs-Verbindungen

1

1

3 (Kanäle erweiterbar)

Anzahl von Hosts

unbegrenzt

unbegrenzt

unbegrenzt

Besonders hohe Performance durch Multichannel-Routing



Inklusive TeamViewer Manager, Web Connector, Portable



Inklusive TeamViewer MSI-Paket



Bevorzugter Support (12 Monate)



TeamViewer im Überblick

Leistungsumfang

Machen Sie den Vergleich und überzeugen Sie sich selbst vom TeamViewer Funktions- und Leistungsumfang.

Allgemeine Funktionen

- Eine Komplettlösung für alle Fälle: Ein und dieselbe Software für Support, Administration, Meetings, Präsentationen, Teamarbeit, Homeoffice und Trainingszwecke in Echtzeit
- Für Windows-, Mac-, Linux-, iOS- und Android-Systeme, inkl. Cross-Plattform Verbindungen
- Funktioniert ohne Konfiguration auch durch Firewalls und Proxyserver
- Einfache Verwaltung Ihrer Verbindungspartner über Ihre Computer & Kontakte-Liste mit simpler 1-Klick-Verbindung
- Die Präsenzanzeige der Computer & Kontakte-Liste zeigt Ihnen, welche Ihrer Computer und Kontakte aktuell online und erreichbar sind.
- Instant Messaging Funktionalität in der Computer & Kontakte-Liste - inklusive Gruppen-Chat und Offline-Nachrichten
- Terminal Server Unterstützung

Fernsteuerung

- Installation als Systemdienst ohne Zusatzkosten möglich, damit z. B. 24/7 Zugriff auf Zielcomputer möglich. Beispiel: Server-Fernwartung oder -Administration
- Direkte LAN-Verbindungen über TCP/IP auch ohne Internet-Anbindung möglich
- Sondertastenübertragung (z. B. Strg+Alt+Entf)
- Synchronisation der Zwischenablage
- Unterstützung von UAC (Benutzerkontensteuerung)
- Inklusive echtem VPN-Kanal (Virtual Private Network) -zusätzlich zum reinen Desktop Sharing

- Black-Screen-Funktion: Schalten Sie den Bildschirm des entfernten Computers während der Sitzung schwarz, wenn Sie z. B. nicht wollen, dass Ihnen jemand beim Zugriff auf Ihren Büro-PC ungewollt zuschaut.
- Richtungswechsel: Kehren Sie die Blickrichtung während der laufenden Sitzung einfach um.
- Drag & Drop-Funktionalität bei Dateiübertragungen - in beide Richtungen an jeden beliebigen Ort
- Umfangreicher Dateimanager für die Dateiübertragung von und zum entfernten Computer (inklusive Resume-Funktion)
- Neustart des entfernten Computers und anschließende automatische Wiederherstellung der Verbindung - auch im abgesicherten Modus
- Remote-Update (Aktualisierung der TeamViewer Version aus der Ferne) möglich - inklusive automatischem Wiederaufbau der Verbindung
- Multi-Monitor-Support - Flexible Navigation zwischen mehreren Monitoren. Lassen Sie sich mehrere entfernte Bildschirme gleichzeitig auf Ihren lokalen Bildschirmen anzeigen (z. B. 2 Fenster für 2 Monitore).
- Aufzeichnung von Fernsteuerungssitzungen als Video, inklusive Konverter in das AVI Format
- Freie Skalierung des Fernsteuerungsfensters
- Speicherung von individuellen Verbindungseinstellungen pro Gruppe, Kontakt oder Computer für alle Folgeverbindungen
- Integrierte Screenshot-Funktion innerhalb der Fernsteuerungssitzung
- Systeminformationen des entfernten Computers anzeigen

Meetings / Präsentationen

- Meetings planen und organisieren
- Terminintegration in Outlook
- Versenden von Einladungen über Ihren E-Mail-Client mit entsprechenden Sitzungsdaten - einfache Teilnahme
- Meeting starten auch ohne Teilnehmer möglich - zur optimalen Vorbereitung
- Meeting kann ganz einfach und spontan mit einem Klick gestartet werden
- Detaillierte Rechteverwaltung: Unterscheidung zwischen Präsentator, Organisator und Teilnehmer; Rollen können während eines Meetings geändert werden.
- Alle Meeting-Teilnehmer können interaktiv miteinander kommunizieren per VoIP, Video, Telefonkonferenz und Chat
- Whiteboard für spontane Zeichnungen während Meetings und Präsentationen, inklusive mehrerer Shapes, Stifte, Markierern und Sprechblasen, sowie der Möglichkeit, Whiteboard-Screenshots zu speichern
- Dokumente während eines Meetings zum Download bereitstellen
- Interaktionsmöglichkeiten der Teilnehmer individuell einstellbar
- Beschränkung der Bildschirmübertragung auf einzelne Anwendungen
- Ein Abbild des präsentierten Bildschirms zeigt Ihnen bei Meetings und Präsentationen, was Ihre Teilnehmer wirklich sehen.
- Teilnehmer können auch von ihrem iOS oder Android Gerät an Meetings teilnehmen.
- Teilnahme an Präsentationen / Schulungen ist auch ohne Software-Installation und nur im Browser (reines HTML und Flash) möglich

Module

- Kundenmodule (QuickSupport, QuickJoin) ohne Installation ausführbar, hier sind keine Administratorrechte erforderlich
- Verknüpfung des Kundenmoduls (QuickSupport) mit Ihren Computern & Kontakten: Ihr Partner erscheint nach Öffnen des Kundenmoduls in Ihrer Computer & Kontakte-Liste, und Sie können sich ohne Austausch von ID und Kennwort zu ihm verbinden.
- Austausch von Chat-Nachrichten über das Kundenmodul (QuickSupport) noch vor einer Verbindung. Ihre Kunden können Ihnen so z. B. sofort ihr Problem schildern, ohne Sie telefonisch kontaktieren zu müssen.
- Benutzerdefinierter Haftungsausschluss (Disclaimer) im Kundenmodul (QuickSupport) möglich, dem der Partner vor einer Verbindung zustimmen muss
- Separates Kundenmodul (QuickJoin) für Online-Präsentationen und -Meetings, zur einfachen Handhabung
- Permanenter Zugriff auf unbeaufsichtigte Computer/Server (durch kostenloses TeamViewer Hostmodul).
- Die Kundenmodule (QuickSupport, QuickJoin, Host) sind u. a. optisch gestaltbar
- Web Connector - Sie müssen notfalls auch von unterwegs (z. B. im Urlaub aus dem Hotel oder Internet-Cafe) kritische Aufgaben durchführen? Dann steuern Sie entfernte Computer über den Webbrowser ohne Software-Installation (reines HTML und Flash).
- Portable Version: Nehmen Sie Ihren persönlich konfigurierten TeamViewer mit und starten Sie die Software z. B. direkt von Ihrem USB-Stick an jedem Computer.
- TeamViewer Manager - die Datenbankanwendung bietet umfassende Möglichkeiten zur Partnerverwaltung und Sitzungsprotokollierung - z. B. für Ihre Abrechnung.
- Einfache Verteilung der Software und der Einstellungen im Domänen-Netzwerk mit dem TeamViewer MSI Paket

Usability

- Ohne Konfiguration direkt starten und nutzen
- Automatische Erkennung der Proxykonfiguration / Auslesen von Proxyskripten
- Bei temporärem Netzwerkausfall brauchen Sie nicht erneut Ihren Kunden anrufen, da die Verbindung automatisch fortgesetzt wird.

- Permanente und eindeutig computerbezogene IDs für Fernsteuerungssitzungen, denn Telefonnummern ändern sich auch nicht mit jedem Anruf.
- Sitzungsbezogene IDs für Meetings, um computerunabhängig Meetings planen und ausführen zu können
- Optionale QuickConnect-Schaltfläche in allen Windows-Fenstern, um diese für spontane Präsentationen und Teamarbeit freizugeben.
- Internationale Tastaturunterstützung
- Aufgeräumte, einfach und schnell zu bedienende Benutzeroberfläche
- Benutzerhandbuch und Online-Hilfe
- Ideal für den internationalen Einsatz (verfügbar in über 30 Sprachen)

Performance

- Intelligenter Verbindungsaufbau ermöglicht in vielen Fällen direkte und sehr schnelle Punkt-zu-Punkt-Verbindungen.
- Weltweit verteilte Routingserver machen TeamViewer im internationalen Einsatz sehr schnell.
- Intelligentes Routing über naheliegendsten Server mittels Geolokalisierung
- Verbindungen auch in langsamen Umgebungen möglich (ISDN, Modem)
- Darstellungsqualität und Farbtiefe mit intelligentem Automatik-Modus

Sicherheit

- Dynamisches Sitzungskennwort ermöglicht sicheren, einmaligen Zugriff
- Sicherheit in Homebanking-Qualität (SSL): RSA Public-/Private Key Exchange und AES 256 Bit Session Encoding
- Programm-Optionen können durch ein Kennwort geschützt oder Änderungen explizit nur für Administratoren erlaubt werden.
- Blockieren ungewollter Zugriffe über die Blacklist, explizites Erlauben über die Whitelist möglich
- Sicherheitsbewusstes, nach der QM-Norm DIN EN ISO 9001 zertifiziertes Unternehmen
- Qualitätssiegel des Bundesverbandes der IT-Sachverständigen und Gutachter e.V. (maximale Punktzahl)
- Eindeutige Identifizierbarkeit der Software durch Codesignierung mit Code Signing von VeriSign

- TeamViewer ist durch die sicherheitstechnische Prüfung der Fiducia IT AG und der GAD eG zur Arbeit am Bankarbeitsplatz freigegeben.

Verfügbarkeit

- Redundantes, verteiltes Hochverfügbarkeits-Netzwerk
- Bei mehreren Millionen Installationen fallen eventuelle Probleme sofort auf und können so umgehend behoben werden.
- 24/7 Monitoring aller kritischen Komponenten

Investitionssicherheit

- Lifetime-Lizenzen - Nutzung ist auf unbegrenzte Zeit möglich
- 7 Tage volles Rückgaberecht
- International und national renommierte Kunden

Kosten / Lizenzmodell

- Mit einer Lizenz betreuen Sie beliebig viele Kundencomputer oder Server. Für Hosts fallen keine Kosten an.
- Nur eine Seite einer Verbindung benötigt eine Lizenz, d.h. für den Homeoffice-Anwendungsfall, dass man von jedem beliebigen Computer aus auf den lizenzierten Bürocomputer zugreifen kann.
- Einmal-Zahlung: keine laufenden Kosten und damit konkurrenzlos günstig.
- Faire Update-Preise bei großen Release-Wechseln der Hauptversionen - ohne Zwang zum Umstieg auf die neue Version
- Kostenloser telefonischer Support für Lizenzinhaber
- Lieferung des Lizenzschlüssels unmittelbar nach Bestellung - Zahlung per Kreditkarte, Paypal oder Rechnung

Sympathie

- Telefonische Beratung und Support durch kompetente TeamViewer-Mitarbeiter, kein Callcenter, kein aggressiver Vertrieb
- Keep-it-Simple Ansatz - benutzerfreundliche Handhabung der Software
- Faires Preismodell inkl. Rückgaberecht
- Testen Sie die Software kostenlos, auch ohne Angabe von Daten.

**Deutschland (Zentrale)**

Telefon +49 (0) 7161 60692 50

Fax +49 (0) 7161 60692 79

Schweiz

Telefon +41 (0) 61 5000 154

Österreich

Telefon +43 (0) 720 880 604

E-Mail sales@teamviewer.com

Wir beraten Sie gerne und kompetent bei
Fragen zu Lizenzierung und Technik.

Rufen Sie uns an!

Bei uns landen Sie nicht in einem Callcenter,
sondern werden direkt
mit einem unserer TeamViewer-
Mitarbeiter verbunden.

Erleben Sie TeamViewer live

Es dauert nur zwei Minuten ...

Rufen Sie uns an, wir bauen gerne eine TeamViewer-Verbindung mit Ihnen auf und in zwei Minuten wissen Sie, was unsere Software für Sie leisten kann!

Telefon +49 (0)7161 60692 50

oder Sie bestellen TeamViewer auf Rechnung,
mit vollem 7-Tage-Rückgaberecht auf unserer Website.

www.teamviewer.com