

Más de  
**100 millones**  
de usuarios

## La solución completa y de fácil manejo para acceder a PC a través de Internet



### Soporte remoto

Entusiasme a sus clientes con una asistencia eficaz y asombrosamente rápida.



### Acceso remoto/oficina remota

Acceda a distancia a todos sus ordenadores y servidores 24 horas al día durante todo el año.



### Reuniones/presentaciones

Gestione fácilmente complejos procesos de trabajo en equipo.

**Sencillo - rápido - seguro.**





# TeamViewer es la solución perfecta para compartir el escritorio de forma sencilla

Con TeamViewer puede establecer una conexión a cualquier ordenador a través de Internet y controlarlo a distancia o simplemente presentar su propio escritorio, sin tener que preocuparse por cortafuegos, direcciones IP o NAT.

Vea usted mismo por qué 100 millones de usuarios en todo el mundo confían en TeamViewer y su flexibilidad.

- ✓ Asistencia espontánea
- ✓ Mantenimiento remoto de ordenadores no atendidos (servidores)
- ✓ Presentaciones en línea, p. ej. para ventas
- ✓ Formaciones en línea
- ✓ Trabajo en equipo
- ✓ Oficina en casa
- ✓ Transferencia de archivos a través de Internet
- ✓ VPN



## La solución completa para cualquier aplicación

Mientras que la mayoría de nuestros competidores ofrecen paquetes independientes para asistencia espontánea, mantenimiento remoto, presentación, formación en línea, trabajo en equipo y VPN (y los cobran también separadamente), TeamViewer combina todos estos módulos en una sola aplicación con un precio excepcional.



## Funciona sin problemas, incluso detrás de cortafuegos

Los mayores problemas a la hora de utilizar software de mantenimiento remoto están provocados por cortafuegos, puertos bloqueados y routers NAT para direcciones IP locales. Para los usuarios de TeamViewer, estos problemas no existen: TeamViewer encuentra siempre a su asociado incluso al otro lado de un cortafuegos.



## Máximo nivel de seguridad

TeamViewer es una solución de mantenimiento remoto muy segura. Todas las conexiones se realizan a través de canales de datos completamente seguros, con intercambio de claves RSA de 1024 bits y cifrado de sesión AES de 256 bits.



## Precio mucho más que competitivo

El precio de TeamViewer es imbatible. Se vende como paquete independiente con todo incluido. No existen costes mensuales ni ocultos, por ejemplo, contratos de mantenimiento.



## Instalación y utilización sencillas

Por parte del cliente, no se requiere instalación ni derechos de administrador; su cliente solo tiene que ejecutar un pequeño programa y ya está.



# TeamViewer: **Asistencia espontánea**

¿Necesita dar asistencia sin más? Le enseñaremos cómo.

1

## Lo que tiene que hacer

Descargue TeamViewer a su ordenador. Para controlar ordenadores remotos se necesita la **versión completa**. Para instalarla, siga las instrucciones del asistente de instalación y a continuación inicie TeamViewer.



2

## Lo que tiene que hacer su asociado

Pida a su asociado situado frente al ordenador remoto que descargue TeamViewer QuickSupport y lo inicie:  
<http://www.teamviewer.com/download/TeamViewerQS.exe>  
TeamViewer QuickSupport no necesita instalación y puede ejecutarse incluso sin disponer de derechos de administrador en Windows.



3

## Establecer una conexión

Pregúntele a su asociado cuál es su ID de TeamViewer (ver imagen a la derecha). Introdúzcala en el cuadro "ID". Para establecer la conexión, haga clic en "Conectar con asociado" e introduzca la contraseña del asociado en el siguiente cuadro de diálogo.

- ✓ **Controle el ordenador remoto** como si se encontrase justo delante de él. Esto incluye los cuadros de diálogo del control de cuentas de usuario de Windows 7®, Vista y Server 2008.
- ✓ **Transfiera archivos cómodamente** desde el ordenador remoto o hacia él.
- ✓ **Luzca su imagen corporativa** Ofrezca en su página web su propio módulo de TeamViewer, junto con el logo de su empresa.
- ✓ Si desea que sus clientes vean su PC local, **puede cambiar de sentido en cualquier momento**.
- ✓ **Utilice TeamViewer Manager como base para la facturación de sus servicios**. La hora y la duración de todas las conexiones se registran automáticamente.
- ✓ **¿Pasa mucho tiempo viajando?** Utilice TeamViewer Portable o la versión web de TeamViewer para ayudar a sus clientes.

# Administración de servidores y oficina remota

## Acceda a sus ordenadores a cualquier hora.

¿Desea acceder a ordenadores remotos 24 horas al día? ¿Por ejemplo, para administrar servidores o trabajar remotamente en uno de sus propios ordenadores? TeamViewer resulta idóneo para este tipo de aplicación.



### Ahorre el 100 % con cada host adicional.

#### La práctica habitual en el mercado:

Si se instalan hosts en ordenadores remotos con el propósito de que estén accesibles permanentemente, normalmente se generan gastos adicionales.



**TeamViewer:** Si posee una licencia de TeamViewer, podrá instalar tantos hosts como quiera y conectarse con ellos, sin ningún coste adicional.



**Servicio del sistema de Windows:** Si instala TeamViewer como servicio de sistema de Windows®, podrá acceder a ordenadores remotos directamente después de arrancar el sistema operativo y antes de iniciar sesión en Windows.

**Reinicio remoto:** Podrá reiniciar ordenadores remotamente, incluso en modo seguro.

**Paquete de MSI:** ¿Gestiona una red de grandes dimensiones? Entonces puede distribuir TeamViewer Host en sus dominios usando nuestro paquete de MSI.

**Estado en línea:** Administrar sus ordenadores remotos mediante la lista de asociados de TeamViewer, podrá ver en todo momento cuáles de sus equipos están en línea.

**Pantalla en negro:** Desactivar la visualización y control del monitor del ordenador remoto durante la sesión de TeamViewer, p. ej. cuando se usa la función de oficina remota.

**Autenticación de Windows®:** Utilizar el inicio de sesión de Windows como alternativa para acceder al ordenador remoto.

# Presentaciones, reuniones, formación

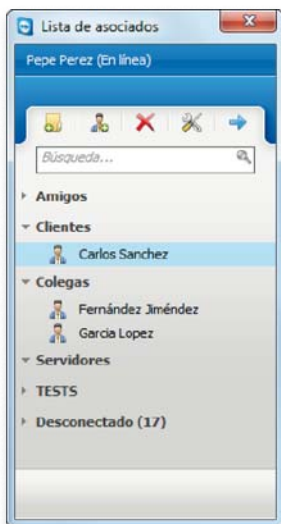
## Muestre visualmente sus ideas.

¿Desea asesorar a sus clientes por teléfono? ¿Desea realizar reuniones o sesiones de formación en línea para ahorrar gastos de viaje? ¿Desea comentar su última idea con un compañero mientras está de viaje?

**Vídeo:** Con la función de vídeo podrá simplificar la comunicación en las reuniones y construir una relación con los clientes.

**Llamada de conferencia:** ¿Desea presentar sus ideas a varias personas situadas en diferentes lugares y hablar por teléfono con ellas al mismo tiempo? TeamViewer le ofrece una solución fácil y económica.

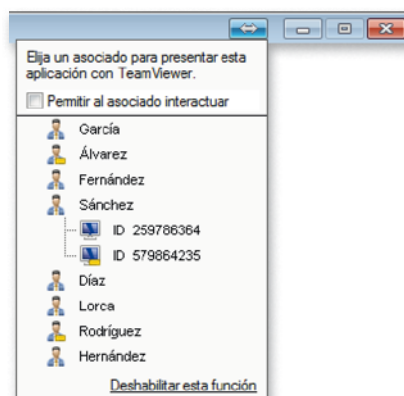
**Lista de asociados:** En la lista de asociados de TeamViewer, podrá ver en todo momento cuáles de sus asociados están accesibles, y conectarse con ellos con un clic de ratón. El paquete para trabajo en equipo incluye además una amplia función de mensajería instantánea a nivel de empresa.



**Voz sobre IP:** Use Voz sobre IP para comunicarse.

**Seleccionar aplicación:** Podrá seleccionar la aplicación que desee mostrar a los asistentes a su presentación. Así conseguirá reducir a lo esencial el contenido de su comunicación y evitará transmitir información confidencial (p. ej. su software de correo electrónico).

**QuickConnect:** Iniciar rápidamente una conexión de TeamViewer directamente desde el software con el que esté trabajando, para mostrarlo visualmente.

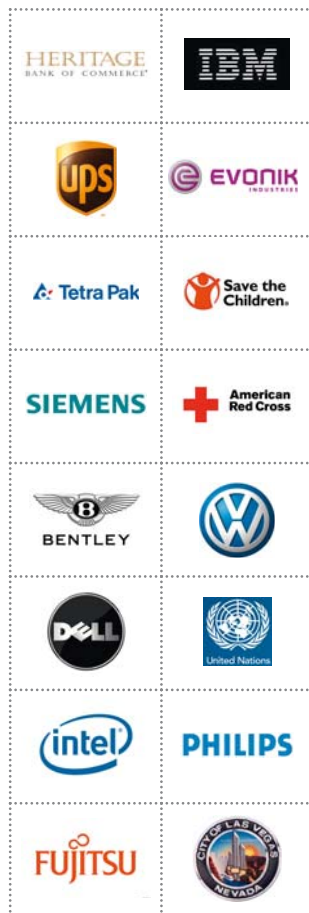




# Confíe en TeamViewer para la máxima seguridad

Para la utilización a través de Internet es de gran importancia impedir que sus datos vayan a parar a las manos equivocadas. En TeamViewer, la seguridad y la protección de sus datos son asuntos de la máxima importancia.

Empresas internacionales punteras confían en nuestra solución. Puede verlo usted mismo...



## Seguridad

TeamViewer ofrece la máxima calidad en cuanto a seguridad, es decir, la calidad de la banca electrónica. El intercambio de claves públicas/privadas RSA y el cifrado de sesión AES-256 garantizan que absolutamente nadie pueda ver los datos de su sesión. A cada inicio de TeamViewer, se genera una nueva contraseña de sesión dinámica que evita la posibilidad de acceso permanente en la aplicación de Asistencia espontánea.

## Certificación

La Asociación federal de expertos y asesores en TI (BISG) ha otorgado a TeamViewer su máxima puntuación. Además, todas las descargas de TeamViewer están firmadas con Code Signing de VeriSign. Esto garantiza su autenticidad y le protege, por ejemplo, frente a los virus.



## Máxima velocidad con disponibilidad absoluta

En muchos casos, la conexión inteligente realiza conexiones punto a punto directas y rápidas. Haga la comparación.

Los servidores de enrutamiento distribuidos en todo el mundo en combinación con enrutamiento inteligente mediante servidores locales hacen que la aplicación internacional de TeamViewer sea muy rápida.

Nuestra red redundante de alta disponibilidad con vigilancia 24 horas permite una fiabilidad realmente alta.



## Excelencia para su negocio a precios muy razonables

TeamViewer es imbatiblemente económico. Todos los precios representan costes de adquisición únicos; no existe ningún coste adicional. Con solo una licencia podrá atender a todos los ordenadores que desee; y en caso de que TeamViewer no le convenza, dispone de 7 días de pleno derecho a devolución.

	Business	Premium	Corporate
Licencia permanente pago único sin cuotas periódicas	Licencia permanente	Licencia permanente	Licencia permanente
	Visite <a href="http://www.teamviewer.com">www.teamviewer.com</a> para conocer los precios actuales.		
Todo en uno: Soporte, trabajo en equipo, reuniones, presentaciones, sesiones de formación y ventas combinados en una solución	✓	✓	✓
Mantenimiento remoto de PC/servidores no vigilados sin costes de licencia de host adicionales (incl. reinicio y reconexión de modo remoto)	✓	✓	✓
Puede usarse sin problemas detrás de cortafuegos y routers	✓	✓	✓
Transmisión de datos, chat y canal VPN real	✓	✓	✓
VoIP (audio) y vídeo	✓	✓	✓
Para Windows, Mac OS X, Linux y iPhone / iPad, incl. conexiones entre plataformas distintas	✓	✓	✓
Instalación en sistemas operativos de servidores	✓	✓	✓
Módulo de cliente libre de instalación y posibilidad de personalización gratuita con su logotipo y texto de bienvenida	✓	✓	✓
Número de puestos de asistencia en los que puede instalarse el software (el número de clientes es ilimitado)	1 instalación (ampliable)	ilimitado	ilimitado
Número de puestos de trabajo desde los que pueden ejecutarse sesiones simultáneamente (canales)	1	1	3 canales (ampliables)
Varios idiomas: TeamViewer está disponible en más de 30 idiomas	✓	✓	✓
Rendimiento especialmente elevado gracias al enrutamiento multicanal		✓	✓
Incluido TeamViewer Manager		✓	✓
Incluido TeamViewer Web Connector		✓	✓
Incluido TeamViewer Portable		✓	✓
Incluye paquete de MSI TeamViewer			✓
Soporte prioritario (12 meses)			✓

# TeamViewer de un vistazo

## Prestaciones

Compare y convéncese usted mismo del volumen de funciones y prestaciones de TeamViewer. En las siguientes páginas hemos resumido para usted todos los datos. Si tiene preguntas acerca de TeamViewer, estaremos encantados de recibir su llamada.

### CARACTERÍSTICAS GENERALES

- Una solución completa para todos los escenarios: un único software para tareas de soporte, administración, ventas, trabajo en equipo, oficina en casa y formación en tiempo real.
- Para sistemas Windows, Mac, Linux, iPhone/iPad y Android, incluidas las conexiones entre plataformas.
- Funciona sin configuración incluso a través de firewalls y servidores proxy.
- Fácil gestión de los asociados de conexión mediante la lista de ordenadores y contactos, con una sencilla conexión con un solo clic.
- La pantalla de presencia en su lista de ordenadores y contactos indica cuáles de ellos están en línea y disponibles en un momento dado.
- Funciones de mensajería instantánea en la lista de ordenadores y contactos, incluidos chat en grupo y mensajería sin conexión.
- Soporte para servidor de terminales

### CONTROL REMOTO

- Posibilidad de instalación como servicio del sistema sin costes adicionales, lo que permite el acceso las 24 horas a los ordenadores de destino. Ejemplo: asistencia o administración remota de servidores.
- Posibilidad de conexiones LAN directas a través de TCP/IP, incluso sin conexión a Internet.
- Transmisión de teclas especiales (p. ej. Ctrl+Alt+Supr).
- Sincronización del portapapeles.
- Compatible con UAC (control de cuentas de usuario).

- Incluye canal VPN real (red privada virtual), además de la posibilidad de compartir solo el escritorio.
- Función de pantalla negra: oscurecer el monitor del ordenador remoto, p. ej. si no desea ser visto mientras accede a su PC del trabajo.
- Cambiar de sentido: simplemente invierta la dirección de visualización durante una sesión en curso.
- Posibilidad de arrastrar y soltar para transferir archivos: en ambas direcciones, a cualquier destino deseado.
- Amplio gestor de archivos para la transferencia de archivos desde y hacia el ordenador remoto (incluye función Reanudar).
- Reinicio del ordenador remoto y subsiguiente reconexión automática, incluso en modo seguro.
- Posibilidad de actualización remota (actualizar de forma remota la versión de TeamViewer), incluyendo la reconexión automática.
- Compatibilidad con varios monitores: navegación flexible entre múltiples monitores. Puede visualizar varias pantallas remotas simultáneamente en su pantalla local (p.ej. dos pantallas para dos monitores).
- Grabación de sesiones remotas como vídeos. Incluye un convertidor de formato AVI.
- Escalado libre de la ventana de control remoto.
- Guarde los ajustes de una conexión para todas las conexiones futuras con los mismos ordenadores según grupo, contacto u ordenador.
- Característica integrada de captura de pantalla dentro de la sesión de control remoto.
- Visualización de la información de sistema del ordenador remoto.

### REUNIONES / PRESENTACIONES

- Programe y organice reuniones.
- Integración de las fechas de reuniones en Outlook.
- Envíe invitaciones con los datos de sesión correspondientes mediante su cliente de correo electrónico: fácil participación.
- Es posible comenzar reuniones sin los propios participantes para lograr una preparación óptima.
- Puede comenzarse una reunión con un solo clic: Fácil y espontáneo.
- Gestión de derechos detallada: diferenciación entre presentador, organizador y participantes; la función de presentador puede cambiar durante una reunión.
- Todos los participantes de una reunión pueden comunicarse interactivamente mediante conferencia por VoIP, video, teléfono, o mediante chat.
- Pizarra para dibujar de forma espontánea durante las presentaciones, con diversas formas, lápices, marcadores y globos de voz, así como la opción de guardar capturas de pantalla.
- Ponga a disposición documentos para descargar durante una reunión.
- Puede configurarse individualmente la interacción entre participantes.
- Seleccione individualmente las aplicaciones que desea compartir.
- Una imagen de su pantalla local le muestra lo que los participantes ven durante las reuniones y presentaciones.
- Los participantes también pueden participar en las reuniones desde su iPhone, iPad o dispositivo Android.
- También es posible ver presentaciones / sesiones de formación en el navegador sin instalar ningún software (usando solo HTML y Flash).



## MÓDULOS

- Pueden utilizarse módulos de cliente (QuickSupport, QuickJoin) sin instalación; no se requieren privilegios de administrador.
- Vincule el módulo de cliente (QuickSupport) con su lista de ordenadores y contactos: sus asociados aparecerán en la lista tras abrir el módulo de cliente; también puede conectarse con ellos sin intercambiar ID y contraseña.
- Intercambie mensajes de chat a través del módulo de cliente (QuickSupport), incluso antes de que se establezca una conexión.
- Posibilidad de exclusión de responsabilidad definida por el usuario (descargo de responsabilidad) en el módulo de cliente (QuickSupport), que debe aceptar el asociado antes de una conexión.
- Módulo de cliente separado (QuickJoin) para presentaciones y reuniones en línea de fácil manejo.
- Acceso permanente a ordenadores o servidores sin vigilancia, utilizando el módulo de host gratuito TeamViewer.
- Los módulos de cliente (QuickSupport, QuickJoin, Host) pueden modificarse visualmente
- Web Connector: podrá controlar fácilmente los ordenadores remotos a través de un navegador web, sin necesidad de instalar nada (usando solo HTML y Flash).
- Versión portátil: tenga siempre a disposición su TeamViewer configurado personalmente y úselo directamente, por ejemplo, desde un lápiz USB.
- TeamViewer Manager: aplicación de base de datos con amplias opciones de gestión de asociados y registro de sesiones, p. ej. para facilitar la facturación.
- Sencilla distribución del software y de la configuración en redes de dominio con el paquete TeamViewer MSI.

## USABILIDAD

- Comience a utilizarlo directamente, sin configuración.
- Detección automática de la configuración del proxy/lectura de los scripts del proxy.
- En caso de fallo temporal en la red no necesita volver a llamar a su cliente, ya que la conexión se restablece automáticamente.
- ID únicas permanentes de asociado, en lugar de ID de sesión.
- ID de sesión para reuniones, con el fin de planear y realizar reuniones independientemente del ordenador utilizado.

- Botón QuickConnect opcional en todas las ventanas de Microsoft Windows para presentarlas de modo espontáneo y posibilitar el trabajo en equipo.
- Soporte de teclado internacional.
- Una interfaz de usuario ordenada de forma clara y de manejo sencillo y rápido.
- Manual de usuario y ayuda en línea.
- Ideal para uso internacional (disponible en más de 30 idiomas)

## RENDIMIENTO

- En muchos casos, la conexión inteligente permite conexiones punto a punto directas y muy rápidas.
- Los servidores de enrutamiento distribuidos en todo el mundo hacen que la aplicación internacional de TeamViewer sea muy rápida.
- Enrutamiento inteligente a través del servidor más cercano utilizando la geolocalización.
- Las conexiones son posibles incluso en entornos lentos (RDSI, módem).
- Calidad de la visualización y profundidad del color con el modo inteligente automático.

## SEGURIDAD

- El cambio automático de contraseñas aleatorias permite un acceso seguro y puntual.
- Seguridad idéntica a la banca electrónica (SSL): intercambio de claves públicas y privadas RSA y cifrado de sesión AES de 256 bits.
- Las opciones del programa pueden protegerse mediante contraseña, o bien los cambios pueden reservarse exclusivamente a los administradores.
- Bloqueo de accesos no deseados a través de la lista negra; permiso explícito a través de la lista blanca.
- Empresa orientada a la seguridad, certificada de acuerdo con la norma de gestión de calidad DIN EN ISO 9001.
- Sello de calidad de la Asociación federal de expertos y asesores en TI (Bundesverband der IT-Sachverständigen und Gutachter e.V.) (puntuación máxima).
- El software puede identificarse utilizando la firma de código de VeriSign.
- TeamViewer ha obtenido la autorización para actividades de banca en línea gracias a la inspección de seguridad de Fiducia IT AG y GAD eG.

## DISPONIBILIDAD

- Red distribuida y redundante de alta disponibilidad.
- Debido a los muchos millones de instalaciones, los posibles problemas se detectan de inmediato y se resuelven rapidísimamente.
- Vigilancia las 24 horas del día de todos los componentes críticos.

## SEGURIDAD DE LA INVERSIÓN

- Licencias de por vida: es posible utilizarlas sin restricciones temporales.
- Garantía de satisfacción de 7 días.
- Clientes nacional e internacionalmente reconocidos.

## COSTES / MODELO DE LICENCIAS

- Con solo una licencia podrá atender a todos los ordenadores y servidores asociados que desee. Los hosts no acarrear gastos.
- Solo un miembro de una conexión requiere licencia; p. ej. en una oficina en casa, es posible acceder al ordenador con licencia desde cualquier otro ordenador que desee.
- Pago único: la ausencia de costes posteriores hacen que sea una solución atractiva e inigualable.
- Precios de actualización razonables en caso de cambios importantes en las versiones principales, sin la obligación de actualizar a una nueva versión.
- Soporte telefónico gratuito para los poseedores de licencia.
- Envío de la clave de licencia inmediatamente después de haber realizado el pedido: se puede pagar mediante tarjeta de crédito, PayPal, factura o cheque.

## SIN COMPLICACIONES

- Consulta telefónica y soporte por parte de empleados competentes de TeamViewer, nada de centros de llamadas o comportamientos comerciales agresivos.
- Enfoque sencillo y gestión del software muy fácil de usar.
- Modelo de precios razonable, política de devolución incluida.
- Pruebe el software de forma gratuita y sin proporcionar información alguna.

**España**

+34 931 842 346

**Alemania** (central)

Tel +49 (0) 7161 6069 250

Fax +49 (0) 7161 6069 279

**Francia**

+33 (0) 9 75 18 01 38

**Italia**

+39 02 89 03 86 48

**Reino Unido**

+44 (0) 2080 997 265

**EE.UU./Canadá**

+1 800 951 4573

**Correo electrónico**

sales@teamviewer.com

Nuestro equipo de expertos responderá gustosamente a todas sus preguntas referidas a problemas técnicos y de licencia.

.....  
**Nuestro software se alimenta de las opiniones de nuestros usuarios**  
.....

El contacto personal es muy importante para nosotros. Por este motivo no disponemos de centro de llamadas, sino que su llamada será respondida directamente por nuestro competente y amable equipo.  
.....

.....  
**TeamViewer GmbH**  
.....

Kuhnbergstr. 16  
73037 Göppingen  
Alemania  
Tel +49 (0) 7161 6069 250  
Fax +49 (0) 7161 6069 279  
.....

## Conozca TeamViewer live **Sólo tendrá que invertir 2 minutos**

La posibilidad más rápida de conocer TeamViewer en acción: llámenos y estableceremos inmediatamente una conexión con usted; en sólo 2 minutos conocerá lo que TeamViewer puede ofrecerle.

### **Teléfono para demostraciones +34 931 842 346**

O pida TeamViewer en firme y con 7 días de pleno derecho a devolución en nuestro sitio web.

**[www.teamviewer.com](http://www.teamviewer.com)**

