

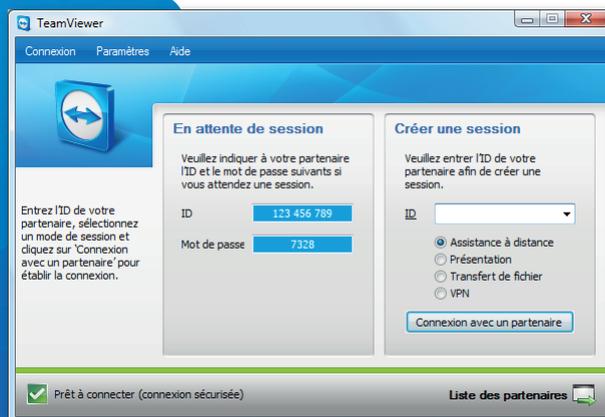


TeamViewer – Assistance spontanée

Vous souhaitez faire une assistance spontanée? Nous vous montrons comment le faire en trois étapes.

1 Ce que vous faites

Télécharger TeamViewer sur votre ordinateur. Dans le but de contrôler un ordinateur à distance, vous avez besoin de la **version complète**. Installez-la en suivant simplement la routine d'installation et éventuellement démarrer TeamViewer.



2 Ce que votre partenaire fait

Demandez à votre partenaire de télécharger et exécuter le module client, TeamViewer QuickSupport. (http://www.teamviewer.com/download/TeamViewerQS_fr.exe)



3 Établir une connexion

Demandez l'ID de votre partenaire (voir image de l'étape 2). Entrez-le dans le champ „ID“. Cliquez sur „Connexion avec un partenaire“ et entrez le mot de passe de votre partenaire dans la boîte de dialogue suivante pour établir une connexion.

