



# TeamViewer Manuale

---

## Wake-on-LAN

Rev 11.1-201601



# Indice

<b>1</b>	<b>Informazioni sulla Wake-on-LAN</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Requisiti</b> .....	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Finestre di configurazione</b> .....	<b>6</b>
3.1	Configurare il BIOS .....	6
3.2	Configurare la scheda di rete .....	7
3.3	Disattivare l'avvio rapido .....	8
<b>4</b>	<b>Configurazione di Mac OS X</b> .....	<b>10</b>
4.1	Configurare la scheda di rete .....	10
<b>5</b>	<b>Configurare TeamViewer</b> .....	<b>11</b>
5.1	Assegnare il computer al proprio account TeamViewer .....	11
5.2	Wake-on-LAN tramite un ID TeamViewer presente nella rete .....	12
5.3	Wake-on-LAN tramite un indirizzo pubblico .....	13
<b>6</b>	<b>Riattivare il computer</b> .....	<b>15</b>
<b>7</b>	<b>Appendice</b> .....	<b>16</b>
7.1	Configure the router .....	16



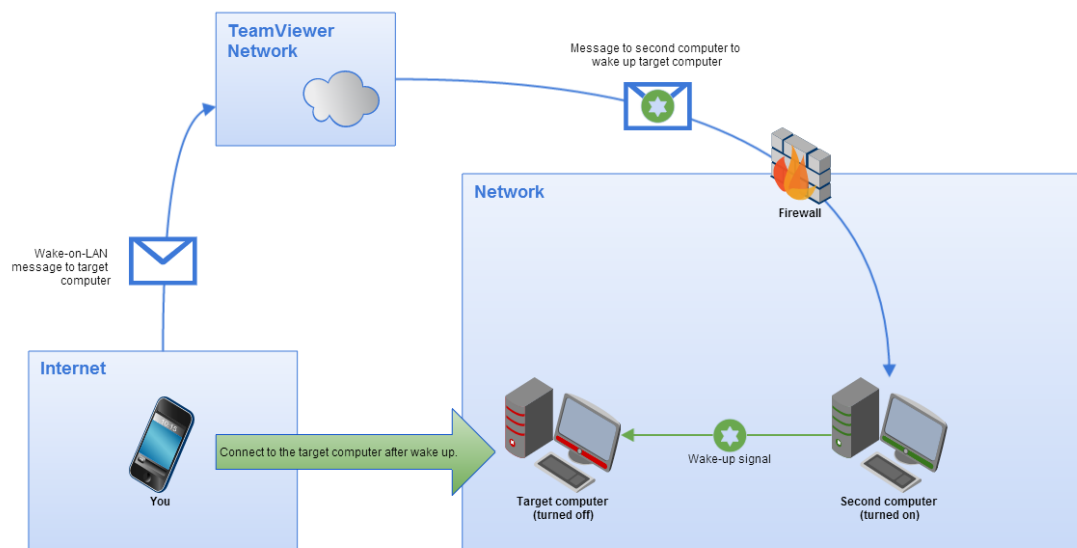
# 1 Informazioni sulla Wake-on-LAN

TeamViewer consente di attivare un computer offline tramite la Wake-on-LAN.

Con questa funzione è possibile controllare un computer offline da remoto riattivandolo prima di stabilire una connessione.

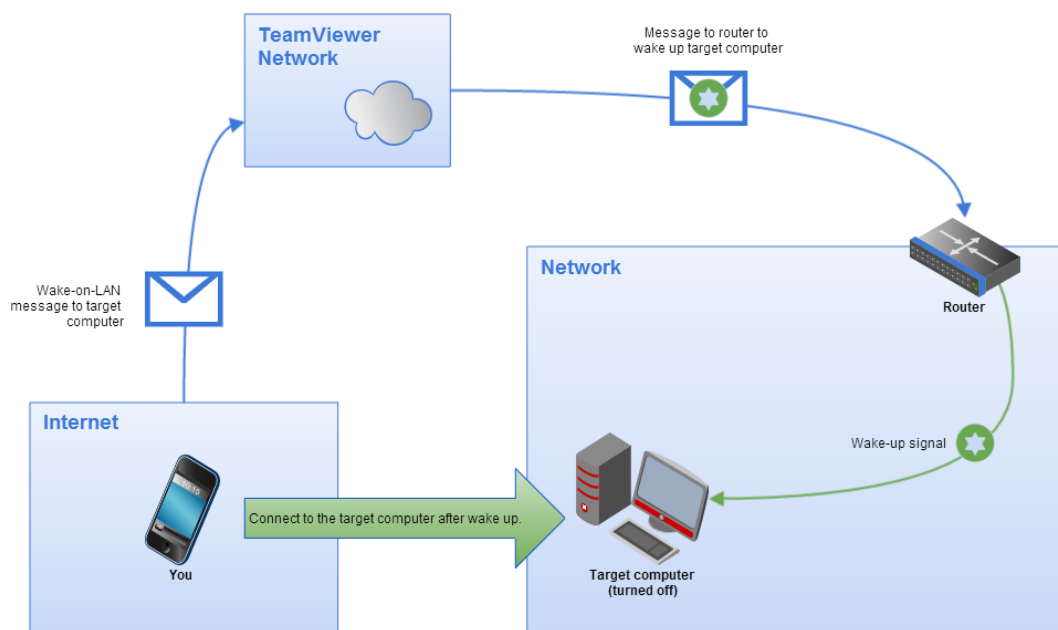
La Wake-on-LAN può essere utilizzata secondo due metodi diversi:

- Riattivare un computer tramite un altro computer all'interno della stessa rete (*vedi paragrafo 5.2, pagina 12*).





- Riattivare un computer tramite il suo indirizzo pubblico (*vedi paragrafo 5.3, pagina 13*).



Questo manuale descrive i requisiti e le operazioni necessarie per utilizzare la Wake-on-LAN di TeamViewer.

Salvo diversamente indicato, le funzionalità descritte si riferiscono sempre alla versione integrale di TeamViewer per Microsoft Windows.

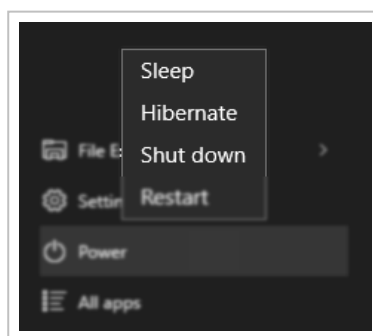


## 2 Requisiti

Per riattivare un computer con successo attraverso la Wake-on-LAN, l'hardware del computer interessato deve soddisfare determinati requisiti.

La seguente lista di controllo consente di accertarsi che il computer sia idoneo alla funzione di Wake-on-LAN:

- Il computer è collegato all'alimentazione elettrica.
- La scheda di rete del computer supporta la Wake-on-LAN.
- Il computer è dotato di connessione a Internet.
- Il computer è collegato a Internet con un cavo di rete.
- Il computer è in uno dei seguenti stati:
  - **Sospensione**
    - Start > Sospensione
  - **Ibernazione**
    - Start > Ibernazione
  - **Arresto (spegnimento software)**
    - Start > Arresto (non supportato in Mac OS X)



Stati di alimentazione supportati.

Se questi requisiti sono soddisfatti, si può procedere alla configurazione del proprio computer e del software descritta di seguito.



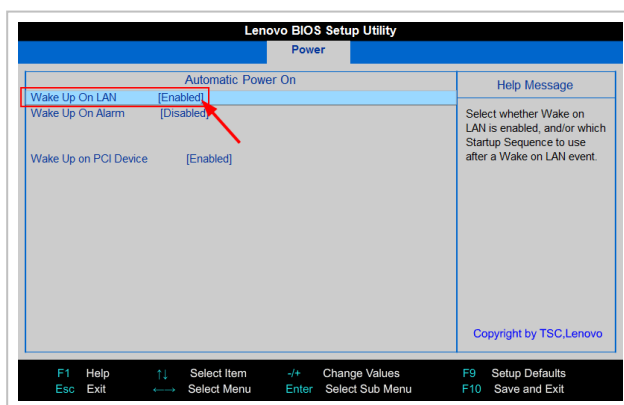
## 3 Finestre di configurazione

Per riattivare il computer è necessario configurarlo nel modo appropriato. A questo scopo si devono effettuare sul computer diverse impostazioni, e TeamViewer deve essere configurato correttamente.

### 3.1 Configurare il BIOS

**Per attivare la funzione di Wake-on-LAN nel BIOS, effettuare le seguenti operazioni:**

1. Avviare il computer.
2. Premere il tasto F2 (o equivalente) per accedere alla finestra di configurazione del BIOS.  
➡ Si apre la finestra di configurazione del BIOS.
3. Aprire la scheda **Alimentazione**.
4. Attivare l'opzione Wake-on-LAN.
5. Salvare e uscire dalla finestra di configurazione del BIOS.



Attivazione della Wake-on-LAN nel BIOS.

**Nota:** Se non è disponibile alcuna opzione per attivare la Wake-on-LAN nel BIOS, verificare nel manuale della scheda madre che la Wake-on-LAN sia supportata.



## 3.2 Configurare la scheda di rete

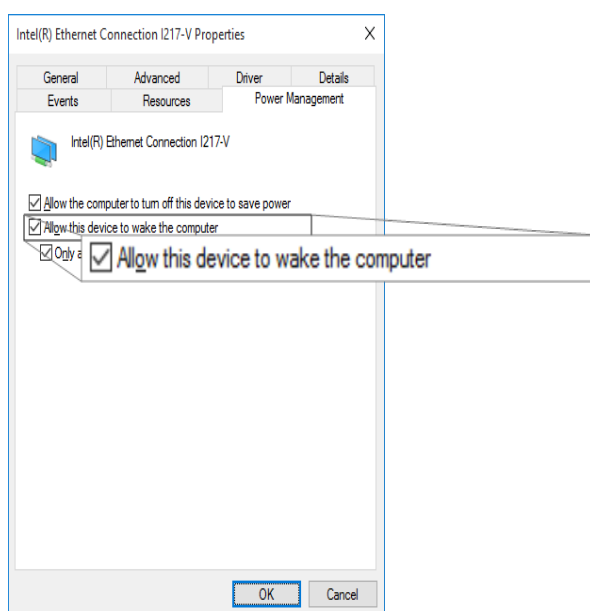
La scheda di rete del computer deve essere configurata in maniera idonea ad essere alimentata costantemente dalla rete elettrica. A questo scopo può essere necessario modificare le proprietà della scheda di rete.

**Nota:** Questo processo richiede i privilegi di amministratore.

**Nota:** La configurazione della scheda di rete può variare in funzione del tipo di scheda di rete e della versione del sistema operativo.

**Per attivare la Wake-on-LAN sulla scheda di rete in Windows, effettuare le seguenti operazioni:**

1. Avviare il computer.
2. Aprire le **Impostazioni**.
3. Fare clic su **Dispositivi**.
4. Alla voce **Impostazioni correlate**, fare clic sul collegamento **Gestione dispositivi**.  
➡ Si apre la finestra **Gestione dispositivi**.
5. Da **Schede di rete**, scegliere l'opzione **Proprietà** nel menu di contesto (fare clic con il tasto destro) della scheda di rete.  
➡ Si apre la finestra di dialogo **Proprietà della <scheda di rete>**.
6. Aprire la scheda **Risparmio energia**.
7. Attivate the **Allow this device to wake the computer** option.
8. La scheda di rete del computer supporta ora la Wake-on-LAN.



Attivazione della Wake-on-LAN per la scheda di rete da Windows.

**Nota:** Se l'opzione descritta nell'operazione non è stata attivata, occorre per prima cosa attivare l'opzione **Consenti al computer di spegnere il dispositivo per risparmiare energia**.

### 3.3 Disattivare l'avvio rapido

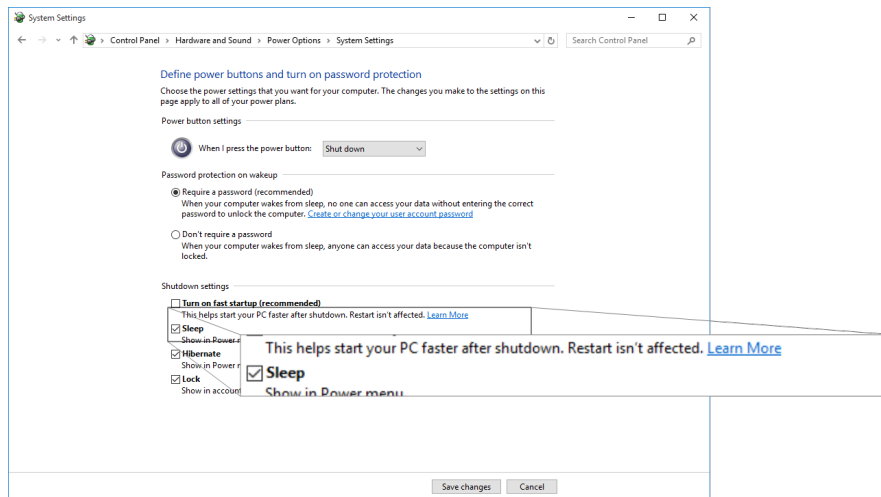
Da Windows 8, la procedura di spegnimento standard attiva sul computer uno stato di "spegnimento ibrido". Windows non supporta la Wake-on-LAN per questo stato, pertanto è consigliabile disattivare l'avvio rapido. Una volta disattivato l'avvio rapido, effettuando lo spegnimento sul computer viene sempre attivato lo stato di ibernazione.

**Nota:** Questo processo richiede i privilegi di amministratore.

**Per disattivare l'avvio rapido in Windows 8, effettuare le seguenti operazioni:**

1. Avviare il computer.
2. Aprire il **Pannello di controllo**.  
➔ Si apre la finestra del **Pannello di controllo**.
3. Fare clic su **Sistema e sicurezza**.
4. Da **Opzioni risparmio energia**, fare clic sul link **Cambia comportamento dei pulsanti di alimentazione**.
5. Fare clic sul link **Modifica le impostazioni attualmente non disponibili**.
6. Deselezionare la casella **Attiva avvio rapido (scelta consigliata)**.
7. L'avvio rapido è stato disattivato.





Disattivazione dell'avvio rapido da Windows.



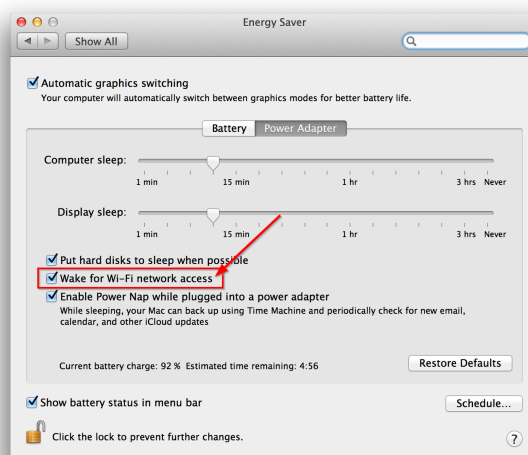
## 4 Configurazione di Mac OS X

La scheda di rete del computer deve essere configurata in maniera idonea ad essere alimentata costantemente dalla rete elettrica. A questo scopo può essere necessario modificare le proprietà della scheda di rete.

### 4.1 Configurare la scheda di rete

Per attivare la Wake-on-LAN sulla scheda di rete in Mac OS X, effettuare le seguenti operazioni:

1. Avviare il Mac.
2. Aprire **Preferenze di Sistema**.  
➡ Si apre la finestra **Preferenze di Sistema**.
3. Fare clic su **Risparmio Energia**.
4. Fare clic sulla scheda **Alimentatore di corrente**.
5. Attivare l'opzione **Attiva per l'accesso al network Wi-Fi**.
6. La scheda di rete del computer supporta ora la Wake-on-LAN.



Attivazione della Wake-on-LAN per la scheda di rete da Mac OS X.



# 5 Configurare TeamViewer

Per riattivare il computer, TeamViewer deve essere configurato una sola volta su questo dispositivo. Durante questo processo, si può scegliere di configurare TeamViewer in maniera che il computer possa essere riattivato tramite il suo **indirizzo pubblico oppure tramite i computer presenti nella rete**.

La seguente lista di controllo consente di accertarsi che TeamViewer sia correttamente configurato sul computer per la Wake-on-LAN:

- TeamViewer deve essere installato.
- Il computer deve essere assegnato al proprio account TeamViewer.
- La Wake-on-LAN di TeamViewer deve essere attivata.
- Per la Wake-on-LAN tramite rete, l'ID TeamViewer di un computer, attraverso cui si deve riattivare il computer desiderato, deve essere inserito nelle opzioni di Wake-on-LAN di TeamViewer.
- Per la Wake-on-LAN tramite un indirizzo pubblico, l'indirizzo pubblico del computer deve essere inserito nelle opzioni di Wake-on-LAN di TeamViewer.

## 5.1 Assegnare il computer al proprio account TeamViewer

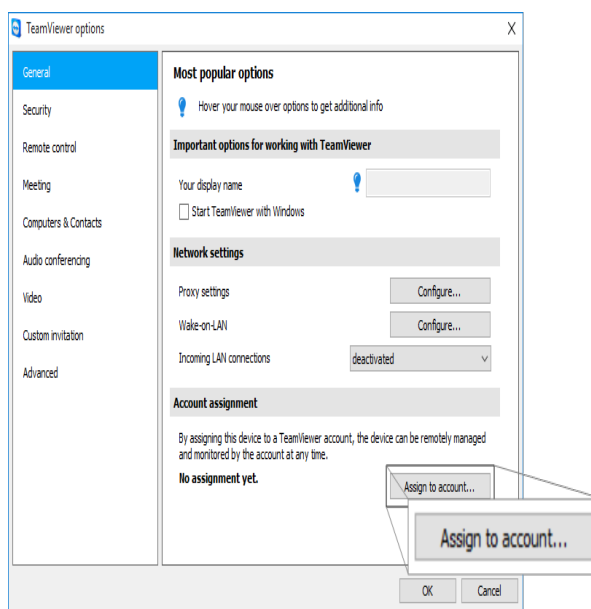
Per essere sicuri che il computer non possa essere riattivato da persone non autorizzate, ci si deve assicurare che il computer ci appartenga effettivamente. Si deve pertanto assegnare il computer al proprio account TeamViewer. Soltanto l'account TeamViewer collegato al computer può riattivarlo.

**Nota:** Se il computer (da riattivare) si trova in un gruppo condiviso, tutti gli account TeamViewer con cui il gruppo è condiviso potranno riattivare questo computer.



**Per assegnare il computer al proprio account TeamViewer, effettuare le seguenti operazioni:**

1. Avviare TeamViewer sul computer.
2. Nel menu principale, fare clic su **Extra | Opzioni**.  
 ➡ Si aprirà la finestra **Impostazioni di TeamViewer**.
3. Selezionare la categoria **Generale**.
4. Da **Assegnazione dell'account**, fare clic sul pulsante **Assegna all'account....**  
 ➡ Si apre la finestra **Assegna all'account**.
5. Inserire l'indirizzo e-mail del proprio account TeamViewer nel campo **E-mail**.
6. Inserire la password del proprio account TeamViewer nel campo **Password**.
7. Fare clic sul pulsante **Assegna**.
8. Il computer è stato assegnato al proprio account TeamViewer.



Assegnare il computer al proprio account TeamViewer

## 5.2 Wake-on-LAN tramite un ID TeamViewer presente nella rete

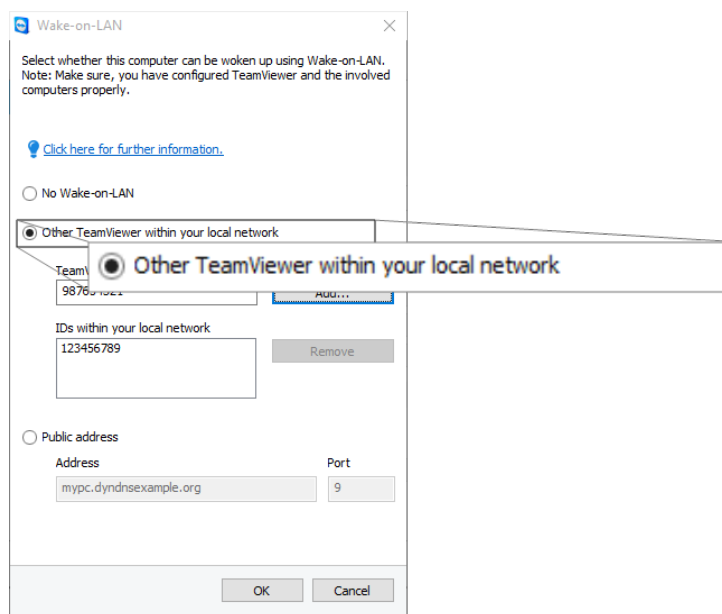
Se il computer non possiede un indirizzo pubblico, può essere riattivato anche utilizzando un altro computer esistente nella sua stessa rete. L'altro computer deve essere acceso, e TeamViewer deve essere installato e configurato correttamente.

In questo caso, si può attivare la Wake-on-LAN tramite la rete dalle Opzioni TeamViewer. Dopo questa operazione, inserire l'ID TeamViewer del computer attraverso il quale si desidera riattivare il computer. Il segnale di riattivazione viene quindi inviato dal proprio computer al computer che deve essere riattivato, attraverso il computer definito.



**Per attivare la Wake-on-LAN TeamViewer tramite un ID TeamViewer, effettuare le seguenti operazioni:**

1. Avviare TeamViewer sul computer.
2. Nel menu principale, fare clic su **Extra | Opzioni**.  
➡ Si aprirà la finestra **Impostazioni di TeamViewer**.
3. Selezionare la categoria **Generale**.
4. Da **Impostazioni di rete | Wake-on-LAN**, fare clic sul pulsante **Configura....**  
➡ Viene aperta la finestra di dialogo **Wake-on-LAN**.
5. Fare clic sul pulsante dell'opzione **ID TeamViewer nella tua rete**.
6. Nel campo **ID TeamViewer** inserire l'**ID TeamViewer**, presente nella propria rete, tramite cui dovrà essere inviato il segnale di riattivazione, quindi fare clic sul pulsante **Inserisci....**
7. Fare clic sul pulsante **OK**.
8. Il computer può ora essere riattivato tramite l'ID TeamViewer salvato.



Attivare la Wake-on-LAN tramite gli ID di TeamViewer.

## 5.3 Wake-on-LAN tramite un indirizzo pubblico

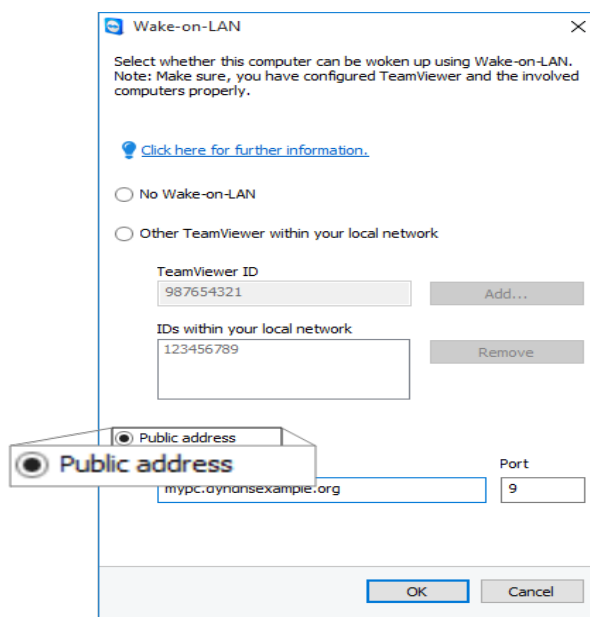
Se si desidera riattivare il computer utilizzando il suo indirizzo pubblico, il computer deve essere sempre e chiaramente identificabile in Internet.

Ciò riguarda sia il caso in cui si disponga di un indirizzo IP fisso, statico, tramite il proprio Internet provider, sia il caso in cui il proprio computer dia raggiungibile, ad esempio, mediante un provider DNS dinamico (vedere [http://en.wikipedia.org/wiki/Dynamic\\_DNS](http://en.wikipedia.org/wiki/Dynamic_DNS)). Se questi criteri vengono soddisfatti, è possibile attivare la Wake-on-LAN tramite un indirizzo pubblico nelle Opzioni TeamViewer.



**Per attivare la Wake-on-LAN TeamViewer tramite un indirizzo pubblico, effettuare le seguenti operazioni:**

1. Avviare TeamViewer sul computer.
2. Nel menu principale, fare clic su **Extra | Opzioni**.  
➡ Si aprirà la finestra **Impostazioni di TeamViewer**.
3. Selezionare la categoria **Generale**.
4. Da **Impostazioni di rete | Wake-on-LAN**, fare clic sul pulsante **Configura....**  
➡ Viene aperta la finestra di dialogo **Wake-on-LAN**.
5. Fare clic sul pulsante **Indirizzo pubblico**.
6. Nel campo **Indirizzo**, inserire l'indirizzo IP fisso oppure il nome DNS del computer.
7. Nel campo **Porta**, inserire la porta UDP tramite cui è possibile raggiungere il computer (*vedi paragrafo 7.1, pagina 16*).
8. Fare clic sul pulsante **OK**.
9. Il computer può ora essere riattivato tramite il suo indirizzo pubblico e TeamViewer.



Attivare la Wake-on-LAN tramite un indirizzo pubblico.



## 6 Riattivare il computer

Se il computer soddisfa i requisiti descritti nella [Paragrafo 1, pagina 3](#) ed è configurato come indicato nella [Paragrafo 3, pagina 6](#) oppure [Paragrafo 4, pagina 10](#) e [Paragrafo 5, pagina 11](#), è possibile riattivarlo mediante un altro dispositivo.

**Attenzione:** Si consiglia espressamente di effettuare un test della funzione prima di procedere al regolare utilizzo. In questo modo si eviteranno problemi in caso di emergenza.

**Nota:** Per riattivare un computer, si può utilizzare TeamViewer per Windows, Mac OS X, iOS, Android, Windows Phone e la TeamViewer Management Console.

**Per riattivare un computer, effettuare le seguenti operazioni:**

1. Avviare un dispositivo con una connessione Internet esistente.
2. Aprire TeamViewer.
3. Accedere alla lista Computer & contatti con il proprio account TeamViewer. Il dispositivo da riattivare deve essere collegato all'account TeamViewer ([vedi paragrafo 5, pagina 11](#)).
4. Dalla lista Computer & contatti selezionare il computer offline che si desidera riattivare.
5. Nel menu di contesto (fare clic con il tasto destro), fare clic sul pulsante **Riattiva**.
6. Il computer viene riattivato e visualizzato, nella propria lista Computer & contatti, nello stato online.



Riattivare il computer.



# 7 Appendice

## 7.1 Configure the router

Il router deve essere configurato solamente se è stata scelta l'opzione Indirizzo pubblico. Se è stata scelta l'opzione **ID TeamViewer nella tua rete**, saltare questa sezione.

La configurazione del router varia in funzione del dispositivo utilizzato e del firmware che vi è installato. Non tutti i tipi di dispositivo supportano la configurazione necessaria.

Il supporto della Wake-on-LAN tramite l'indirizzo pubblico del router richiede di configurare l'inoltro alla porta (port forwarding). A seconda del router utilizzato, potrebbero essere supportate solamente alcune delle seguenti opzioni di configurazione.

**Nota:** Per configurare il router, se necessario fare riferimento al manuale del rispettivo produttore.

### 7.1.1 Configurare l'inoltro alla porta all'indirizzo di diffusione della rete locale

Per poter riattivare tutti i computer della rete locale, configurare l'inoltro alla porta, come indicato nel manuale del router, da una porta UDP in entrata (ad es. 9) all'indirizzo di diffusione della rete locale (questo indirizzo termina frequentemente con ".255"). Questa configurazione consente di riattivare tutti i computer nella rete locale del router che sono stati configurati secondo le istruzioni riportate sopra.

***Esempio:** Se la rete locale è configurata con 192.168.1.0 e la subnet mask con 255.255.255.0, l'inoltro alla porta dovrà essere configurato dalla porta UDP 9 come: 192.168.1.255:9. Talvolta i router non accettano, come destinazione dell'inoltro alla porta, un indirizzo di diffusione che termina con ".255". In alcuni casi questo problema può essere evitato selezionando, per la rete locale, una subnet mask inferiore (ad es. 255.255.255.128): in questo modo l'indirizzo di diffusione terminerà con ".127".*

### 7.1.2 Configurazione dell'inoltro alla porta per un computer specifico

Per poter riattivare un computer specifico della rete locale, configurare l'inoltro alla porta, come descritto nel manuale del router, da una porta UDP in entrata (ad es. 9) all'indirizzo IP locale del computer da riattivare. È inoltre necessario assicurarsi che il proprio router sia in





grado di indirizzare il computer appropriato, anche quando tale computer è spento. A questo scopo è necessario salvare sul router un ARP statico (fare riferimento alle istruzioni del router) indicante l'indirizzo IP del computer da riattivare sull'indirizzo Mac di questo computer. Alcuni router generano ARP statici quando un indirizzo IP viene riservato per questo computer (non DHCP). A volte non è possibile ottenere una configurazione appropriata di ARP statici tramite il menu di configurazione del router. I dati ARP possono in questo caso essere configurati tramite Telnet oppure SSH. Questo è, ad esempio, il caso di Fritzbox.