

## Wsparcie techniczne z zastosowaniem oprogramowania TeamViewer

**servicecamp** pozwala na zarządzanie Twoimi klientami i zapewnianie im zdalnego wsparcia technicznego z wykorzystaniem oprogramowania TeamViewer.

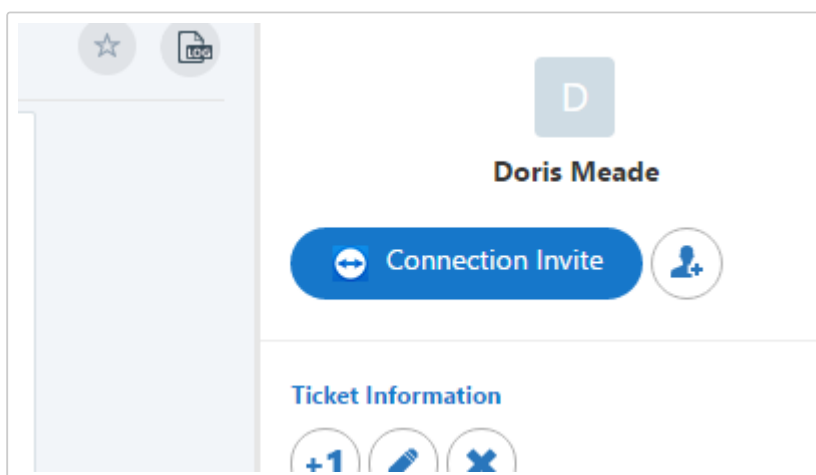
Proszę zalogować się na stronie [www.servicecamp.com](http://www.servicecamp.com).

1

Kliknij zgłoszenie w jednej ze skrzynek odbiorczych.

2

Kliknij „Utwórz sesję” w celu zapewnienia wsparcia Twoim klientom w ramach sesji TeamViewer.




Utworzone zostaje zadanie serwisowe. Za pomocą tego samego przycisku uruchom sesję.

3

Wyślij do klientów komunikat z zaproszeniem.

T

Za pomocą  możesz dodawać klientów do listy Komputerów i kontaktów. Korzystaj z rozszerzonych możliwości wsparcia używając czatu oprogramowania TeamViewer, wideo rozmowy lub prezentacji.