

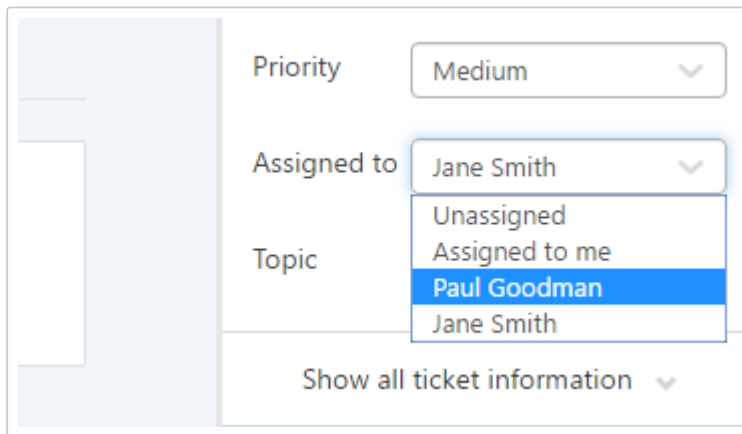
## Atribuir tíquete

Atribua um tíquete a um agente de equipe ou uma caixa de entrada se você mesmo não puder responder o tíquete.

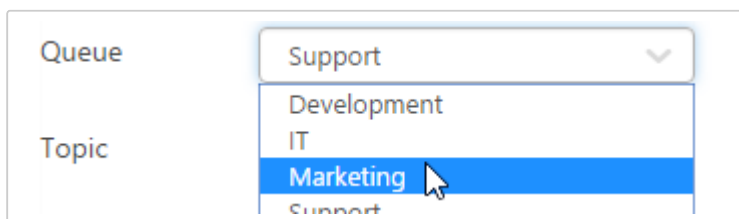
Para isso, abra [www.servicecamp.com](http://www.servicecamp.com) e faça o login.


**1** Clique em um tíquete em uma das caixas de entrada.

**2** Se desejar atribuir o tíquete a um agente de equipe, clique em "Atribuir para" nas informações do tíquete e selecione um agente de equipe.



**3** Se desejar atribuir um tíquete a uma caixa de entrada, clique em "Fila" no lado direito das informações do tíquete e selecione uma caixa de entrada.



**T** Ative a função "Acompanhar tíquete" , para ser notificado por e-mail se forem feitas mudanças em um tíquete, mesmo que você não esteja trabalhando nele.