

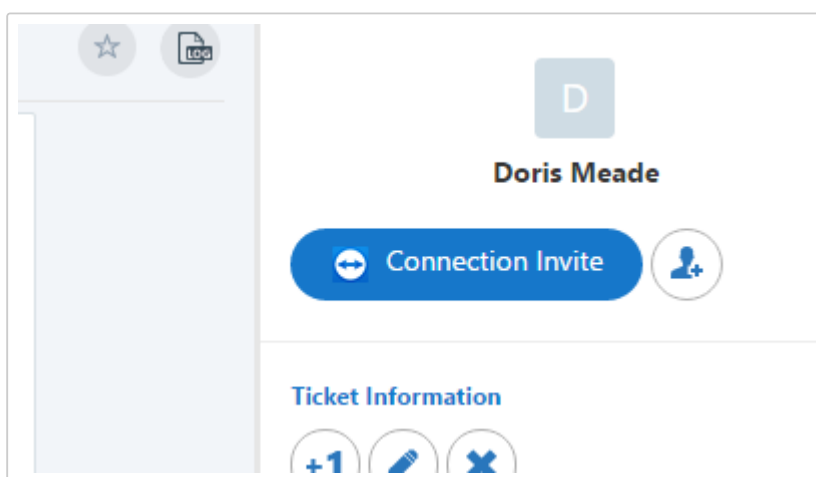
Suporte com TeamViewer

O **servicecamp** oferece a possibilidade de gerenciar seus clientes e dar suporte remoto por meio do TeamViewer.

Para isso, abra www.servicecamp.com e faça o login.


1 Clique em um tíquete em uma das caixas de entrada.

2 Clique em "Criar caso de sessão" para dar suporte aos seus clientes em uma sessão TeamViewer.



Um caso de serviço é criado. Inicie a sessão com o mesmo botão.

3 Envie a mensagem de convite para seus clientes.

T Com o  você pode adicionar outros clientes à sua lista de Computadores e Contatos. Benefícios das possibilidades do suporte estendido como o bate-papo, chamada de vídeo ou apresentação pelo TeamViewer.