

## Usar tópicos

Classifique os tíquetes usando tópicos. Desta forma, fica fácil encontrar todos os tíquetes relacionados a um tópico e definir uma resposta global a estes tíquetes.

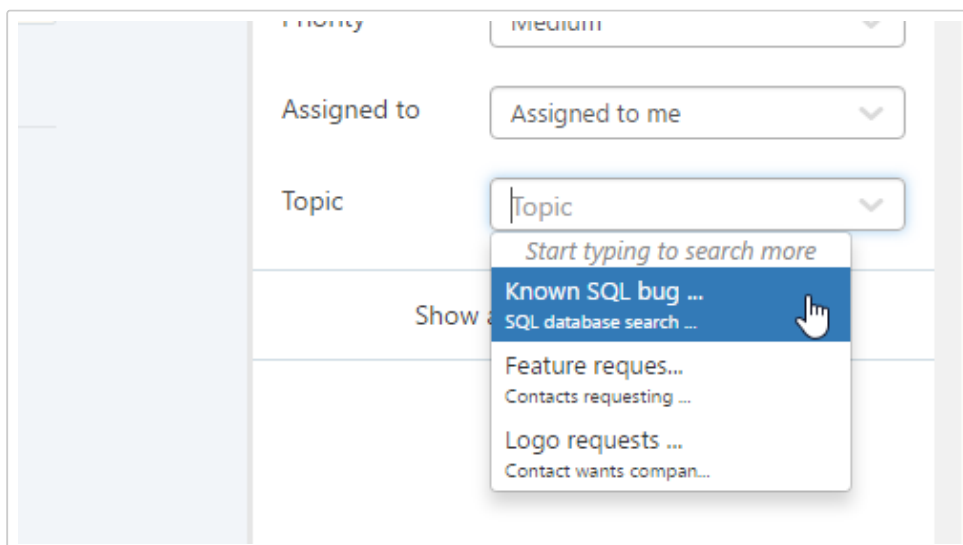
Para isso, abra [www.servicecamp.com](http://www.servicecamp.com) e faça o login.

1 Abra as configurações em "Tópicos".

2 Clique em "Adicionar tópicos" para criar um novo tópico.

3 Defina informações como título, descrição ou prioridade.

4 Nas Informações do tíquete, selecione o respectivo tópico para cada tíquete.



H

Você pode definir uma solução para cada tópico. A solução pode ser adicionada aos tíquetes atribuídos como um comentário.