



TeamViewer Руководство

Wake-on-LAN

Rev 11.1-201601



Содержание

1	О функции Wake-on-LAN	3
2	Требования	5
3	Настройка Windows	6
3.1	Настройка BIOS	6
3.2	Настройка сетевой карты	7
3.3	Деактивировать быстрый старт	8
4	Настройка Mac OS X	10
4.1	Настройка сетевой карты	10
5	Настройка TeamViewer	11
5.1	Присвоить устройству свою учётную запись TeamViewer	11
5.2	Wake-On-LAN через TeamViewer ID в сети	12
5.3	Wake-on-LAN через публичный адрес	13
6	Пробудить компьютер	15
7	Приложение	17
7.1	Configure the router	17



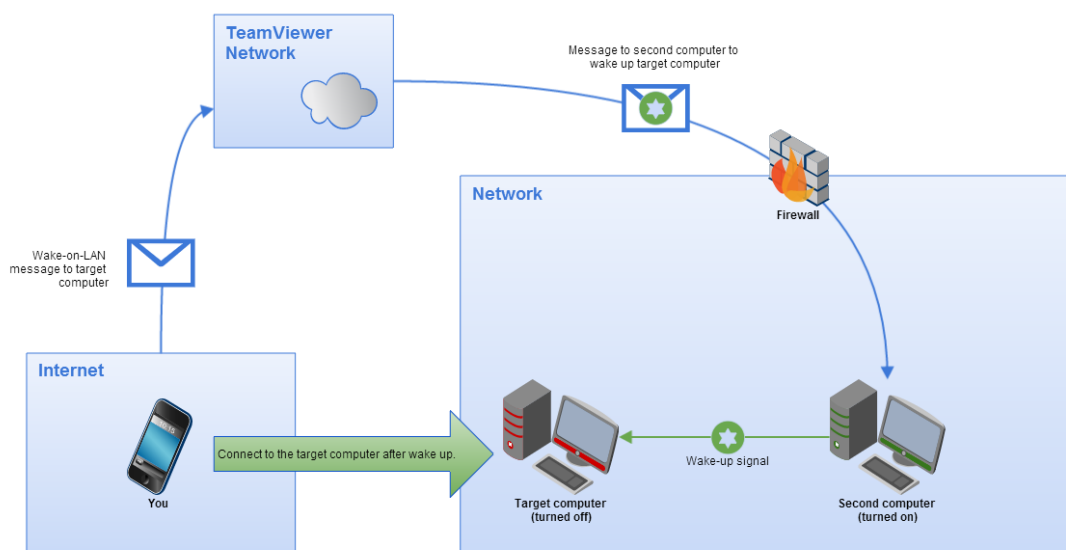
1 О функции Wake-on-LAN

С помощью TeamViewer Вы можете включить компьютер через Wake-on-LAN.

Таким образом, вы можете удалённо управлять отключённым от сети компьютером, пробуждая его перед тем, как установить подключение.

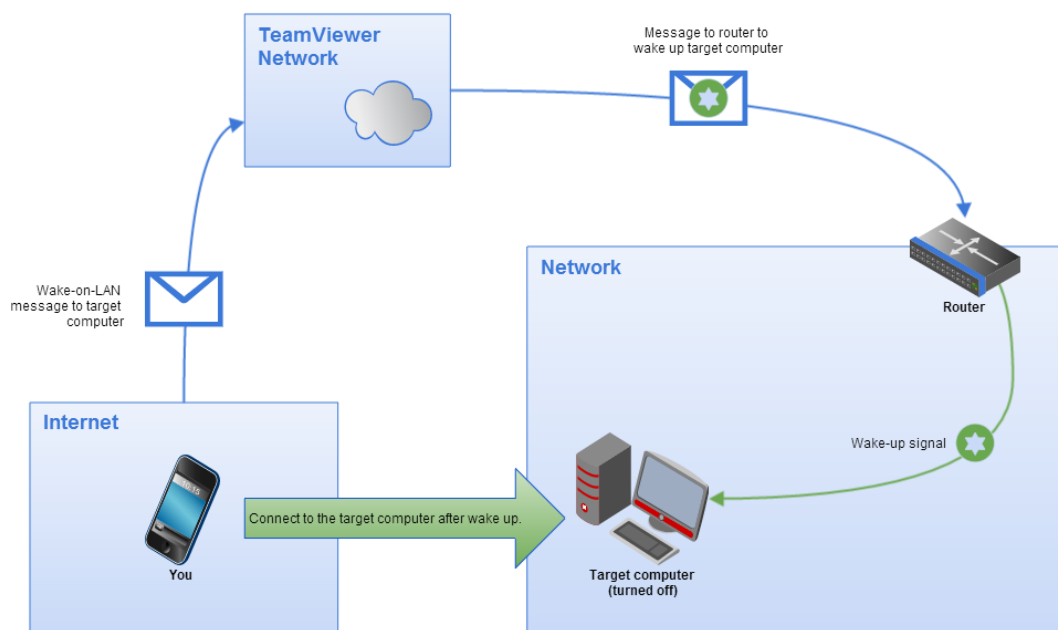
Использовать функцию Wake-on-LAN можно двумя способами:

- Пробуждать компьютер с помощью другого компьютера, находящегося в той же сети (*см. раздел 5.2, с. 12*).





- Пробуждать компьютер через его публичный адрес (*см. раздел 5.3, с. 13*).



В данном руководстве описываются необходимые для использования TeamViewer Wake-On-LAN этапы и требования.

Все описываемые функции соответствуют полной версии TeamViewer для ОС Microsoft Windows, если не указано иное.

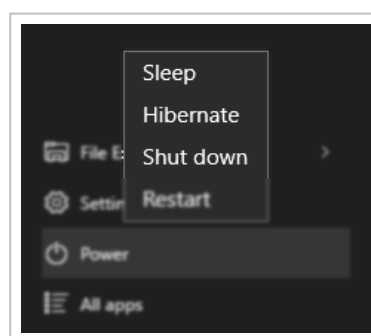


2 Требования

Для успешного пробуждения компьютера с помощью Wake-On-LAN, его оснащение должно отвечать ряду требований.

Выполнение следующих условий гарантирует, что компьютер подходит для работы с Wake-On-LAN:

- Компьютер подключён к источнику питания.
- Сетевая карта компьютера поддерживает функцию Wake-On-LAN.
- Компьютер подключён к интернету.
- Компьютер подключён к интернету через сетевой кабель.
- Компьютер находится в одном из следующих режимов питания
 - **Режим сна**
 - Старт > Режим сна
 - **Режим гибернации**
 - Старт > Режим гибернации
 - **Выключение (Программное выключение)**
 - Старт > Выключение (не поддерживается под Mac OS X)



Поддерживаемые режимы энергопотребления.

При выполнении всех вышеперечисленных требований, вы можете переходить к описанным ниже этапам конфигурации компьютера и программного обеспечения.




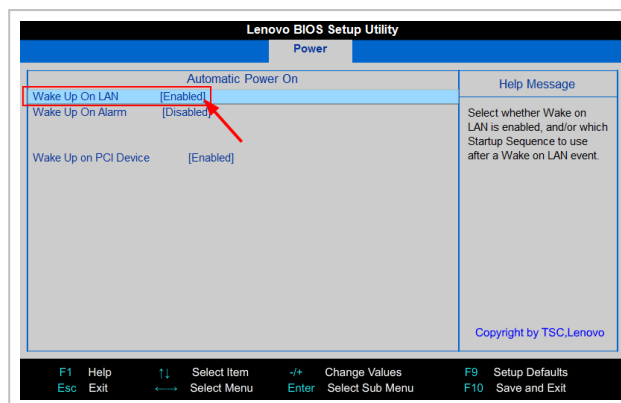
3 Настройка Windows

Для того, чтобы пробудить компьютер, необходимо выполнить соответствующие настройки. Для этого должны быть сконфигурированы следующие настройки компьютера и TeamViewer.

3.1 Настройка BIOS

Для активации Wake-On-LAN в BIOS выполните следующие действия:

1. Запустите компьютер.
2. Для доступа к настройкам BIOS сразу после включения удерживайте клавишу F2 (иногда другую).
 Откроется окно настроек BIOS.
3. Откройте вкладку **Power**.
4. Активируйте опцию Wake-on-LAN.
5. Выберите Save and Exit.



Активация Wake-on-LAN в BIOS.

Примечание: Если в окне настроек BIOS отсутствует опция активации Wake-On-LAN, обратитесь к руководству пользователя для материнской платы, чтобы убедиться, что она поддерживает функцию Wake-On-LAN.

3.2 Настройка сетевой карты

Параметры конфигурации сетевой карты компьютера должны быть настроены на непрерывное получение электропитания. Возможно потребуется отрегулировать свойства самой сетевой карты

Примечание: Для этого необходимы права администратора компьютера.

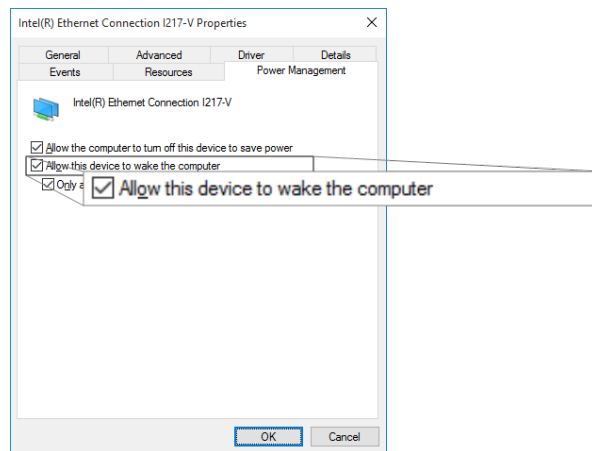
Примечание: Конфигурация сетевой карты может варьироваться в зависимости от её типа и версии операционной системы.

Для активации функции Wake-On-LAN для сетевой карты в ОС Windows выполните следующие действия:

1. Запустите компьютер.
2. Откройте **Настройки**.
3. Нажмите вкладку **Устройства**.
4. В окне **Связанные настройки** нажмите ссылку **Диспетчер устройств**.
 - ➡ Откроется окно **Диспетчер устройств**.
5. Во вкладке **Сетевые адаптеры** щёлкните правой кнопкой мыши и в контекстном меню сетевой карты выберите опцию **Свойства**.
 - ➡ Откроется диалоговое окно **Свойства <сетевой карты>**.
6. Откройте вкладку **Управление питанием**.



7. Activate the **Allow this device to wake the computer** option.
8. Теперь сетевая карта Вашего компьютера поддерживает Wake-On-LAN.



Активация Wake-On-LAN для сетевой карты в ОС Windows.

Примечание: Если описанная в пункте не активирована, сначала вам необходимо активировать опцию **Позволить компьютеру выключать устройство для экономии энергии**.

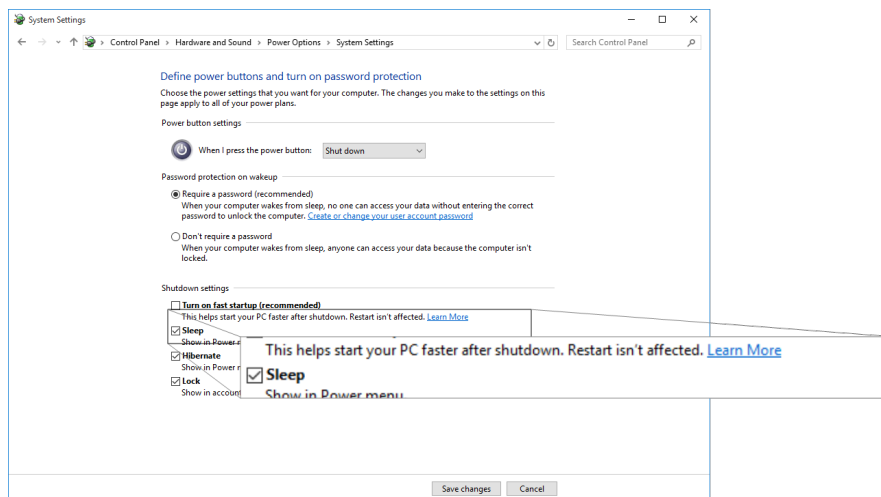
3.3 Деактивировать быстрый старт

В операционной системе Windows 8 стандартная процедура выключения переводит компьютер в режим "гибридного отключения". Поскольку Windows не поддерживает опцию Wake-On-LAN в этом режиме, рекомендуется отключить быстрый запуск. Как только функция быстрого запуска будет отключена, компьютер при выключении всегда будет переходить в режим гибернации.

Примечание: Для этого необходимы права администратора компьютера.

Чтобы отключить быстрый запуск в Windows, выполните следующие действия:

1. Запустите компьютер.
2. Откройте **Панель управления**.
➡ Откроется окно **Панель управления**.
3. Откройте вкладку **Система и безопасность**.
4. Во вкладке **Настройка питания** нажмите ссылку **Изменить поведение кнопок питания**.
5. Нажмите ссылку **Изменить неактивированные настройки**.
6. Снимите маркер с опции **Включить быстрый запуск (рекомендуется)**.
7. Быстрый запуск отключён.



Отключение быстрого запуска в Windows.



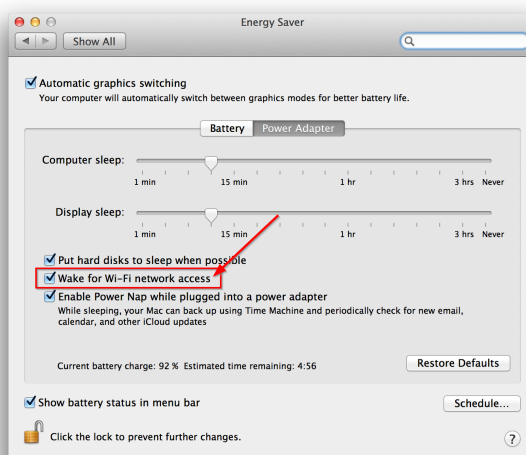
4 Настройка Mac OS X

Параметры конфигурации сетевой карты компьютера должны быть настроены на непрерывное получение электропитания. Возможно потребуется отрегулировать свойства самой сетевой карты

4.1 Настройка сетевой карты

Для активации функции Wake-On-LAN для сетевой карты в Mac OS X выполните следующие действия:

1. Запустите компьютер.
2. Откройте **Настройки системы**.
➡ Откроется окно **Настройки системы**.
3. Нажмите на **Экономия энергии**.
4. Откройте вкладку **Экономия энергии**.
5. Активируйте опцию **Выводить из режима сна для доступа по сети**.
6. Теперь сетевая карта Вашего компьютера поддерживает Wake-On-LAN.



Активация Wake-On-LAN для сетевой карты в Mac OS X.



5 Настройка TeamViewer

Для пробуждения компьютера, на нём необходимо установить и настроить TeamViewer. При этом TeamViewer можно настроить так, чтобы компьютер мог быть пробужден либо **через его публичный IP-адрес**, либо **посредством другого включенного компьютера той же локальной сети**.

Выполнение следующих условий гарантирует, что TeamViewer корректно настроен для работы с Wake-On-LAN:

- TeamViewer должен быть установлен.
- TeamViewer на данном компьютере должен быть связан с Вашей учётной записью TeamViewer.
- Функция TeamViewer Wake-on-LAN должна быть активирована.
- Для использования Wake-On-LAN через сеть, в настройках TeamViewer Wake-On-LAN необходимо указать TeamViewer ID того компьютера, через который будет осуществляться пробуждение данной машины.
- Для использования Wake-On-LAN через публичный адрес, в настройках TeamViewer Wake-On-LAN необходимо указать публичный адрес вашего компьютера.

5.1 Присвоить устройству свою учётную запись TeamViewer

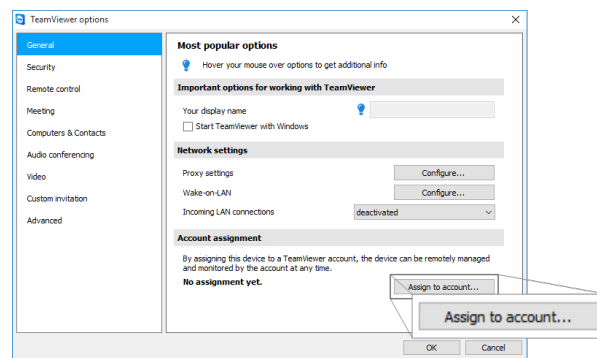
Для безопасности, что компьютер может быть включен только Вами, необходимо удостовериться, что компьютер действительно принадлежит Вам. Поэтому необходимо привязать компьютер к Вашей учетной записи TeamViewer. Пробудить данный компьютер возможно только через связанную с ним учётную запись TeamViewer.

Примечание: Если компьютер (который должен быть пробуждён) подключён общей группе, все состоящие в этой группе учётные записи TeamViewer могут пробуждать этот компьютер.



Чтобы связать компьютер с вашей учетной записью TeamViewer, выполните следующие действия:

1. Запустите TeamViewer на компьютере.
2. В главном меню выберите **Дополнительно | Оpciones**.
➡ Откроется диалоговое окно **Настройки TeamViewer**.
3. Выберите раздел **Основное**.
4. В разделе **Связь с учётной записью** нажмите на кнопку **Связать с аккаунтом....**
➡ Откроется диалоговое окно **Связать с учетной записью**.
5. Введите электронный адрес своей учетной записи TeamViewer в поле **E-Mail**.
6. Введите пароль своей учетной записи TeamViewer в поле **Пароль**.
7. Нажмите кнопку **Связать**.
8. Теперь компьютер связан с вашей учетной записью TeamViewer.



Присвоить устройству свою учётную запись TeamViewer

5.2 Wake-On-LAN через TeamViewer ID в сети

Если компьютер не имеет публичного адреса, вы также можете пробудить его с другого компьютера через локальную сеть. Другой компьютер должен быть включён, а TeamViewer установлен и настроен на запуск при старте Windows.

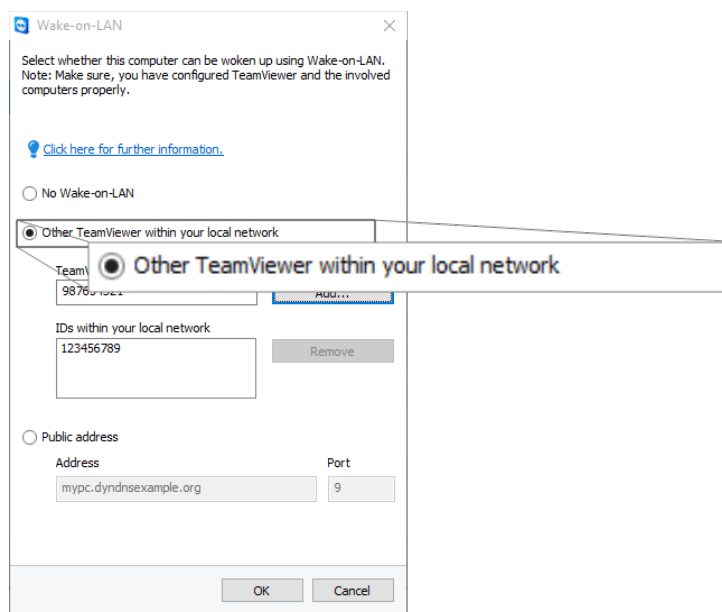
В таком случае Вы можете активировать возможности Wake-On-LAN по локальной сети. Для этого Вам необходимо будет внести TeamViewer ID того компьютера в сети, с помощью которого будет пробужден Ваш. Таким образом сигнал к пробуждению будет пущен через определенный включенный компьютер к тому, который нужно разбудить/включить.

Для активации TeamViewer Wake-On-LAN через TeamViewer ID выполните следующие действия:

1. Запустите TeamViewer на компьютере.
2. В главном меню выберите **Дополнительно | Opciones**.
➡ Откроется диалоговое окно **Настройки TeamViewer**.
3. Выберите раздел **Основное**.



4. В разделе **Настройки сети | Wake-on-LAN** нажмите кнопку **Конфигурация....**
 ➡ Откроется диалоговое окно Функция **Wake-on-LAN**.
5. Выберите **Другие приложения TeamViewer в Вашей сети**.
6. В поле **TeamViewer ID** введите **TeamViewer ID** в своей сети, с помощью которого должен быть отправлен сигнал к пробуждению, а затем нажмите кнопку **Добавить....**
7. Нажмите кнопку **ОК**.
8. Теперь компьютер может быть пробуждён с помощью сохранённого TeamViewer ID.



Активация Wake-on-LAN несколькими TeamViewer ID.

5.3 Wake-on-LAN через публичный адрес

Если вы хотите пробудить компьютер с помощью его публичного адреса, ваш компьютер должен быть всё время идентифицирован в Интернете.

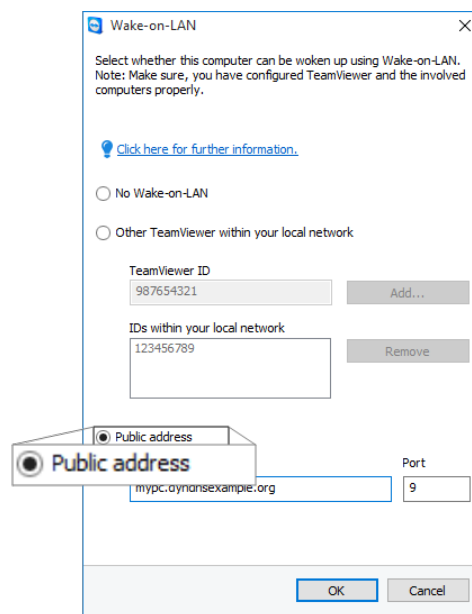
Для этого нужно либо иметь постоянный IP адрес интернет-провайдера, либо ваш компьютер должен быть доступен, к примеру, с помощью динамического провайдера DNS (см. [HYPERLINK "http://en.wikipedia.org/wiki/Dynamic_DNS"](http://en.wikipedia.org/wiki/Dynamic_DNS) http://en.wikipedia.org/wiki/Dynamic_DNS). При выполнении одного из условий, вы можете активировать Wake-On-LAN через публичный адрес в опциях TeamViewer

Для активации TeamViewer Wake-On-LAN через публичный адрес выполните следующие действия:

1. Запустите TeamViewer на компьютере.
2. В главном меню выберите **Дополнительно | Опции**.
 ➡ Откроется диалоговое окно **Настройки TeamViewer**.



3. Выберите раздел **Основное**.
4. В разделе **Настройки сети | Wake-on-LAN** нажмите кнопку **Конфигурация....**
➡ Откроется диалоговое окно Функция **Wake-on-LAN**.
5. Нажмите кнопку-переключатель **Публичный адрес**.
6. В поле **Адрес** введите фиксированный IP адрес или DNS имя компьютера.
7. В поле **Порт** введите порт UDP, с помощью которого организуется доступ к компьютеру (*см. раздел 7.1, с. 17*).
8. Нажмите кнопку **ОК**.
9. Теперь компьютер может быть пробуждён через свой публичный адрес с помощью TeamViewer.



Активация Wake-on-LAN через публичный адрес.



6 Пробудить компьютер

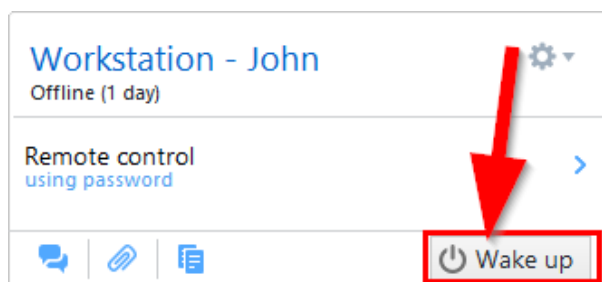
Если компьютер соответствует требованиям, приведённым [Раздел 1, с. 3](#) и настроен согласно описанию [Раздел 3, с. 6](#) или [Раздел 4, с. 10](#) и [Раздел 5, с. 11](#), вы можете пробудить его с помощью другого устройства.

Предупреждение: Настоятельно рекомендуется протестировать эту функцию до её использования. Это позволит избежать проблем в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

Примечание: Для пробуждения компьютера вы можете использовать версию TeamViewer для Windows, Mac OS X, iOS, Android, Windows Phone, а также TeamViewer Management Console.

Чтобы пробудить компьютер, выполните следующие действия:

1. Запустите устройство с имеющимся интернет-подключением.
2. Откройте TeamViewer.
3. Войдите под своей учётной записью TeamViewer в список Компьютеры и контакты. Устройство, которое надо пробудить, должно быть связано с учётной записью TeamViewer (см. [раздел 5, с. 11](#)).
4. Из списка Компьютеры и контакты выберите отключённый от сети компьютер, который вы хотите пробудить.
5. Вызовите контекстное меню, нажав на правую кнопку мыши, и выберите **Пробуждение**.
6. Компьютер пробудится и появится в сети в вашем списке Компьютеров и контактов.



Пробудить компьютер.



7 Приложение

7.1 Configure the router

Только выбранная опция **Публичный адрес** требует настройки маршрутизатора. Вы можете пропустить этот раздел при выбранной опции **TeamViewer ID в вашей сети**.

Настройка маршрутизатора зависит от типа устройства и установленного на нём ПО. Не все типы устройств поддерживают необходимую конфигурацию.

Поддержка функции Wake-On-LAN через публичный адрес маршрутизатора требует настройки проброса портов. В зависимости от используемого маршрутизатора, могут поддерживаться только некоторые из предлагаемых альтернативных настроек.

Примечание: Для произведения настроек маршрутизатора обратитесь к инструкциям производителя оборудования.

7.1.1 Проброс портов на широковещательный адрес локальной сети

Чтобы иметь возможность пробудить все компьютеры в локальной сети, необходимо, руководствуясь инструкциями к маршрутизатору, настроить перенаправление портов из входящего UDP порта (например, 9) на широковещательный адрес локальной сети (который часто заканчивается на ".255"). Данная конфигурация позволяет пробудить все компьютеры в локальной сети маршрутизатора, которые были настроены в соответствии с приведёнными выше инструкциями.

Пример: Если локальная сеть настроена на 192.168.1.0, а маска подсети 255.255.255.0, то перенаправление портов должно быть настроено с UDP порта 9 на 192.168.1.255:9. Иногда маршрутизаторы не позволяют использование широковещательного адреса, заканчивающегося на ".255" в качестве порта назначения для переадресации. Этой проблемы можно избежать, выбрав меньшую маску подсети для локальной сети (например, 255.255.255.128): таким образом, широковещательный адрес будет заканчиваться на ".127".

7.1.2 Проброс портов на определённый компьютер

Чтобы иметь возможность пробудить конкретный компьютер в локальной сети, необходимо, руководствуясь инструкциями к маршрутизатору, настроить перенаправление



портов из входящего UDP порта (например, 9) на локальный IP адрес пробуждаемого компьютера. Также маршрутизатору должен быть обеспечен доступ к соответствующему компьютеру, даже если это компьютер выключён. Для этого необходимо сохранить в маршрутизаторе статическую запись ARP (см. инструкцию маршрутизатора) с указанным IP-адресом пробуждаемого компьютера на MAC-адресе данного устройства. Некоторые маршрутизаторы генерируют соответствующие статические записи ARP, если фиксированный IP-адрес зарезервирован для данного компьютера (кроме DHCP). В некоторых случаях соответствующие статической записи ARP конфигурации не могут быть получены через меню конфигураций маршрутизатора. В этом случае записи ARP могут быть сконфигурированы через Telnet или SSH. В качестве примера рассмотрим FritzBox.