



# TeamViewer 手冊

---

## 網路喚醒

Rev 11.1-201601



# 目錄

<b>1</b>	<b>關於網路喚醒</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>需求</b> .....	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>設定Windows</b> .....	<b>6</b>
3.1	設定BIOS .....	6
3.2	設定網路卡 .....	6
3.3	關閉快速啟動 .....	7
<b>4</b>	<b>設定Mac OS X</b> .....	<b>9</b>
4.1	設定網路卡 .....	9
<b>5</b>	<b>設定TeamViewer</b> .....	<b>10</b>
5.1	將電腦指派到您的TeamViewer帳戶 .....	10
5.2	透過同網路內其他電腦TeamViewer ID進行網路喚醒 .....	11
5.3	透過公用位址的網路喚醒 .....	12
<b>6</b>	<b>喚醒電腦</b> .....	<b>14</b>
<b>7</b>	<b>附錄</b> .....	<b>15</b>
7.1	Configure the router .....	15



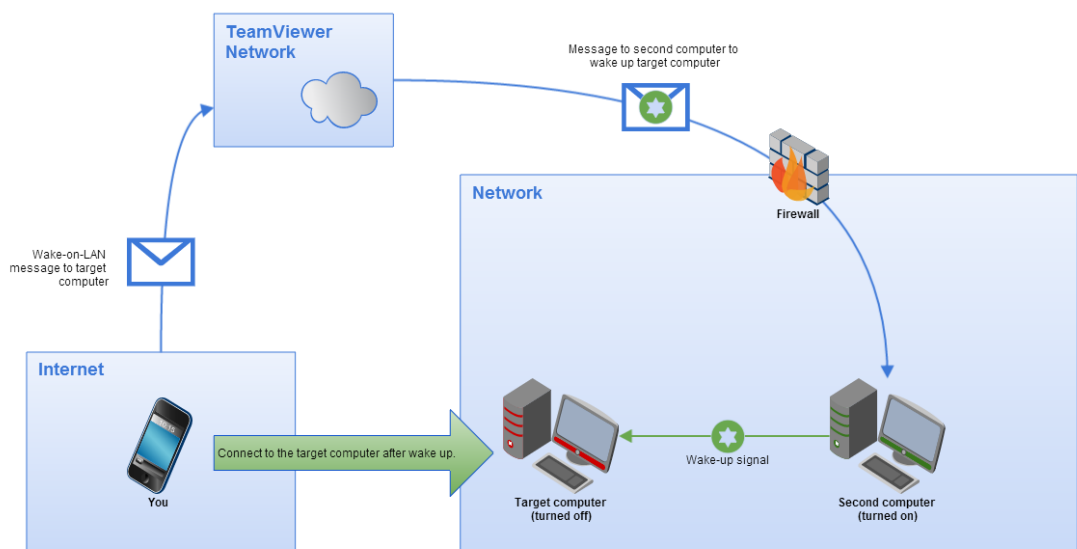
# 1 關於網路喚醒

您能使用TeamViewer網路喚醒功能從遠端開啟離線電腦。

如此一來，無需建立連線即可喚醒離線計算機，進行遠端控制。

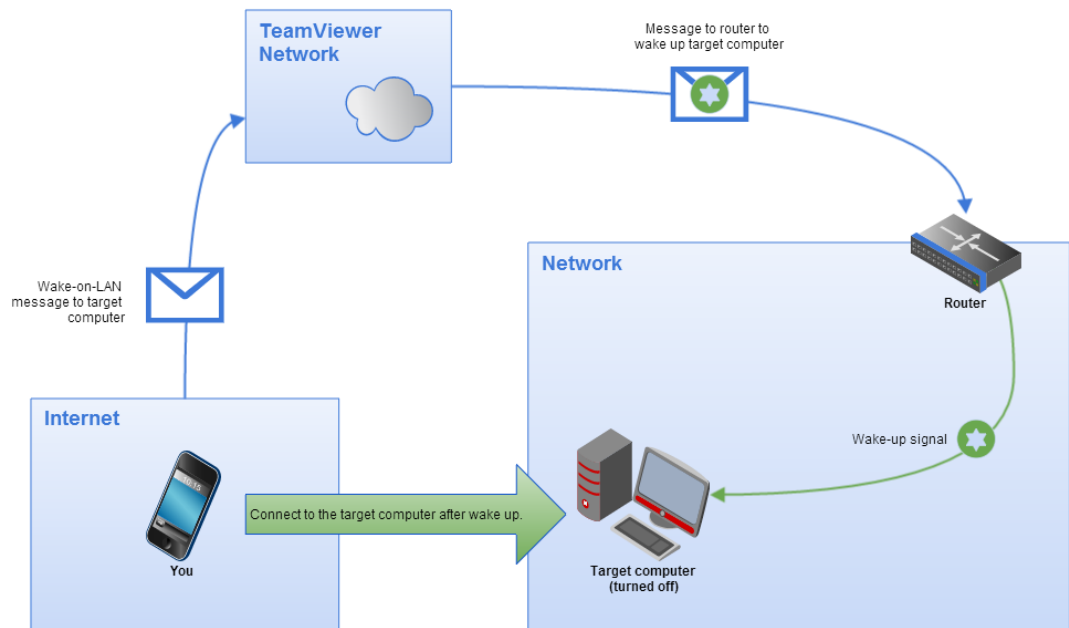
網路喚醒可透過兩種方法实现：

- 透過同網路中的其他電腦喚醒( [請參閱第11頁第5.2節](#) )。





- 透過同網路中的其他電腦喚醒( [請參閱第12頁第5.3節](#) ) 。



本手冊描述使用TeamViewer網路喚醒的必要需求與步驟。

除非另有說明，此處所述的功能均是針對適用於Microsoft Windows的TeamViewer完整版本。

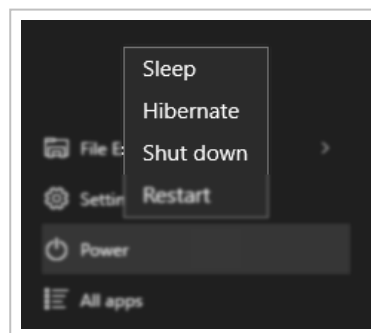


## 2 需求

如果想使用網路喚醒功能將電腦喚醒，硬體必須符合幾項需求。

以下為確認電腦是否適用網路喚醒的檢查清單：

- 已連接電腦電源。
- 電腦網路卡支援網路喚醒。
- 電腦具網路連線。
- 電腦透過網网线進行網路連線。
- 電腦處於下列電源狀態
  - 睡眠
    - 開始 > 睡眠
  - 休眠
    - 開始 > 休眠
  - 關機( 軟關機)
    - 開始 > 關機( 在Mac OS X下不支援)



支援的電源狀態。

若符合上述需求，您可以前往下一步：電腦與軟體設定。



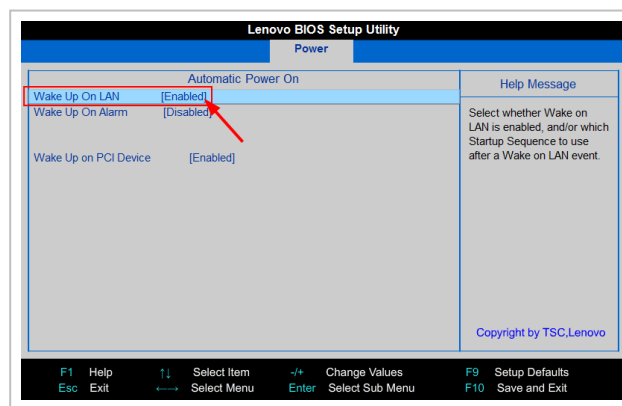
## 3 設定Windows

電腦需進行相應的設置以被喚醒。為此須在電腦和TeamViewer設置上做幾項調整。

### 3.1 設定BIOS

按照下列步驟在BIOS啟用網路喚醒：

1. 啟動電腦。
2. 按下鍵盤上的F2( 或對應鍵) 進入BIOS設定。  
➡ BIOS設定隨即開啟。
3. 開啟 **電源** 標籤。
4. 啟用網路喚醒選項。
5. 儲存後退出BIOS設定。



啟用BIOS網路喚醒功能。

**備註：** 若BIOS沒有啟用網路喚醒的選項，請參閱主機板手冊確認其是否支援網路喚醒。

### 3.2 設定網路卡

須將電腦網路卡設定為不斷電狀態。為完成設定，可能需要調整網路卡屬性。

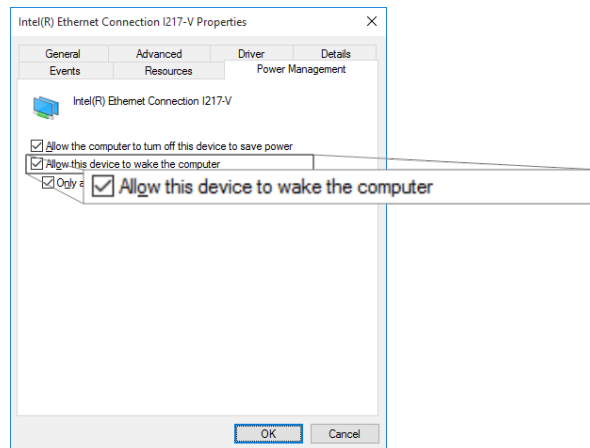


**備註：** 此程序須具備管理員權限。

**備註：** 網路卡設定因不同的網路卡類型與作業系統而有所差異。

按照下列步驟在 Windows 啟用網路卡的網路喚醒功能：

1. 啟動電腦。
2. 開啟設定。
3. 按一下裝置。
4. 到相關設定，按一下裝置管理員連結。
  - ➡ 裝置管理員視窗隨即開啟。
5. 到網路介面卡，在網路卡的操作功能表中選擇內容(右鍵點選)。
  - ➡ <網路卡>內容對話方塊隨即開啟。
6. 開啟電源管理標籤。
7. Activate the **Allow this device to wake the computer** option.
8. 網路卡已能支援網路喚醒。



在 Windows 中啟用網路卡的網路喚醒功能。

**備註：** 若未激活步驟7中描述的選項，您必須先啟用允許電腦關閉這個裝置以節省電源選項。

### 3.3 關閉快速啟動

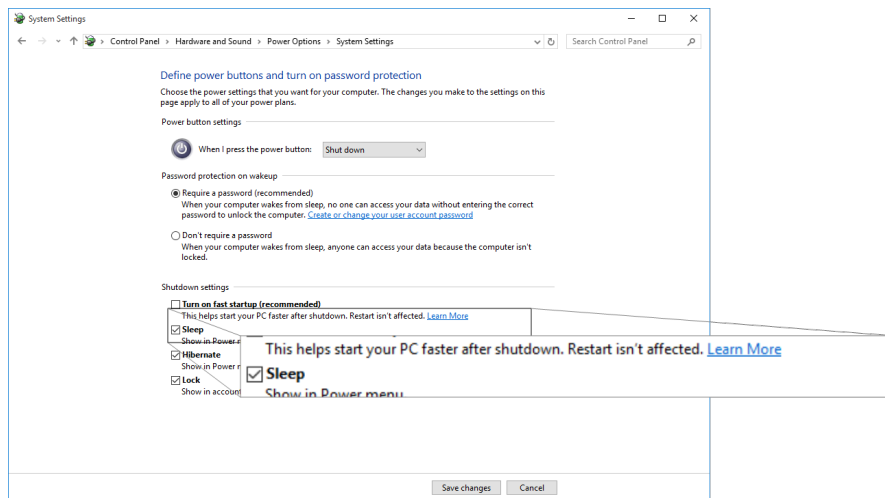
Windows 8 的標準關機程序讓電腦進入「混合關機」狀態。由於 Windows 在此狀態下不支援網路喚醒，建議您關閉快速啟動。一旦關閉快速啟動，關機時電腦將始終進入休眠模式。

**備註：** 此程序須具備管理員權限。



### 按照下列步驟在Windows 關閉快速啟動：

1. 啟動電腦。
2. 開啟控制台。  
➡ 控制台視窗隨即開啟。
3. 點擊系統及安全性。
4. 到電源選項，點擊變更電源按鈕行為連結。
5. 點擊變更目前無法使用的設定連結。
6. 取消核取開啟快速啟動( 建議選項) 方框。
7. 已關閉快速啟動。



在Windows中關閉快速啟動。





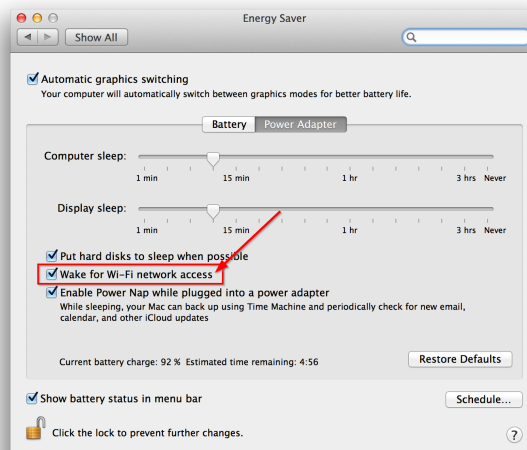
## 4 設定 Mac OS X

須將電腦網路卡設定為不斷電狀態。為完成設定，可能需要調整網路卡屬性。

### 4.1 設定網路卡

按照下列步驟在 Mac OS X 啟用網路卡的網路喚醒功能：

1. 啟動 Mac。
2. 開啟系統偏好設定。  
➡ 系統偏好設定視窗隨即開啟。
3. 按一下能源節約器。
4. 按一下電源轉換器標籤。
5. 啟用進行 Wi-Fi 網路連線時喚醒電腦選項。
6. 網路卡已能支援網路喚醒。



在 Mac OS X 中啟用網路卡的網路喚醒功能。



# 5 設定TeamViewer

要喚醒電腦，需在其TeamViewer上進行設置。通過設置TeamViewer，電腦可透過公用位址或者同網絡內的其他電腦。

請使用以下清單確認電腦上TeamViewer設定適用於網路喚醒：



- 必須已安裝TeamViewer。
- 必須先將電腦指派至您的TeamViewer帳戶。
- 必須啟用TeamViewer網路喚醒。
- 如需透過同網絡內的其他電腦進行網路喚醒，需在TeamViewer網路喚醒選項內輸入同網絡內的其他電腦的TeamViewer ID。
- 如需透過公用位址進行網路喚醒，TeamViewer網路喚醒選項內須輸入喚醒電腦的公用位址。

## 5.1 將電腦指派到您的TeamViewer帳戶

為防止受到未經授權的人員喚醒，請務必確保您為電腦的所有人。因此您必須將電腦指派到您的TeamViewer帳戶。只有與TeamViewer帳戶連結的電腦才能被喚醒。

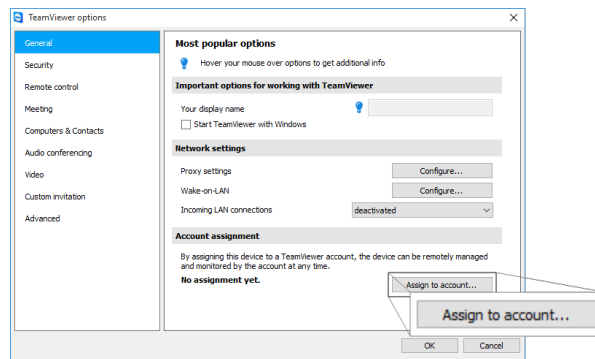
**備註：** 若被喚醒的電腦位於共用群組，群組內所有TeamViewer帳戶都可以喚醒此電腦。

按照下列步驟將電腦指派到您的TeamViewer帳戶：

1. 在電腦上啟動TeamViewer。
2. 在主功能表中，按一下**其他 | 選項**。  
 **TeamViewer 設定**對話方塊隨即開啟。
3. 選擇**一般**類別。
4. 在**帳戶設定**底下，按一下**指派給帳戶...**按鈕。  
 **指派至帳戶**對話方塊隨即開啟。
5. 在**電子郵件**文字欄位中輸入TeamViewer帳戶的電子郵件地址。
6. 在**密碼**文字欄位中輸入TeamViewer帳戶的密碼。



7. 按一下 **指定** 按鈕。
8. 已將電腦指派到您的 TeamViewer 帳戶。



將電腦指派到您的 TeamViewer 帳戶

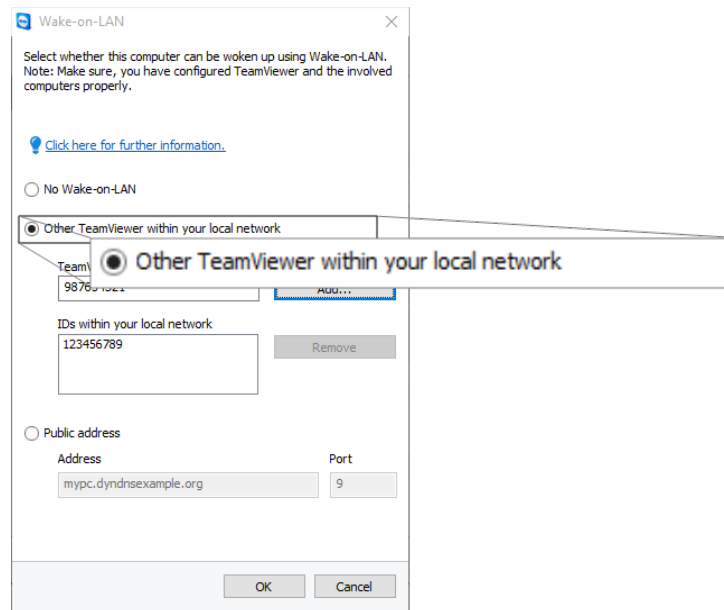
## 5.2 透過同網路內其他電腦 TeamViewer ID 進行網路喚醒

若電腦沒有公用位址，您可以透過同網路內其他電腦將其喚醒。其他電腦必須為開啟狀態，且安裝了 TeamViewer 並設定其為隨 Windows 開機啟動。

若滿足以上條件您可以在 TeamViewer 選項中啟用透過網路的網路喚醒。接著輸入輸入您想要用於執行喚醒的其他電腦的 TeamViewer ID。喚醒訊號將從您指定的電腦傳送到需喚醒電腦。

**按照下列步驟使用 TeamViewer ID 啟用 TeamViewer 網路喚醒：**

1. 在電腦上啟動 TeamViewer。
2. In the main menu, click **Extras | Options**.
  - ➡ The **TeamViewer settings** dialog box will open.
3. 選擇 **一般** 類別。
4. Under **Network settings | Wake-on-LAN**, click the **Configure...** button.
  - ➡ The **Wake-on-LAN** dialog will open.
5. 按一下在您的網路內的 **TeamViewer ID** 選項按鈕。
6. 在 **TeamViewer ID** 欄位，輸入網路內傳送喚醒訊號的 **TeamViewer ID**，接著点击 **加入...** 按鈕。
7. 按一下 **確定** 按鈕。
8. 已可使用儲存的 TeamViewer ID 喚醒電腦。



使用 TeamViewer ID 啟用網路喚醒。

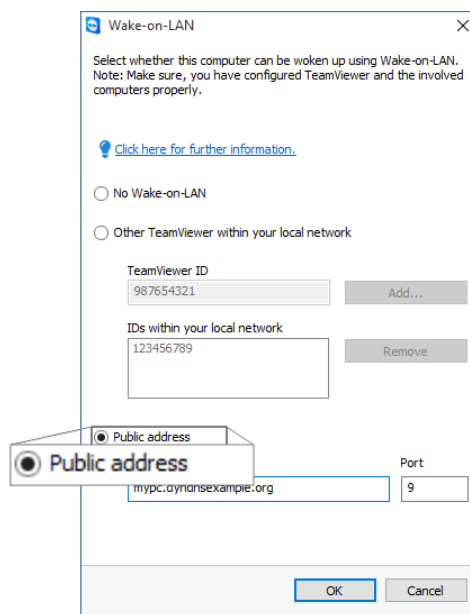
## 5.3 透過公用位址的網路喚醒

若您想要藉由電腦的公用位址喚醒電腦，您的電腦必須隨時在網路上保持可識別狀態。

这种情况指或者透過網際網路供應商提供的固定、靜態IP位址或在動態DNS供應商的幫助下或通過其他途徑訪問您的電腦(請參閱[http://en.wikipedia.org/wiki/Dynamic\\_DNS](http://en.wikipedia.org/wiki/Dynamic_DNS))。若符合這些條件，您可以在TeamViewer選項中透過公用位址啟用網路喚醒。

**按照下列步驟透過公用位址啟用TeamViewer網路喚醒：**

1. 在電腦上啟動TeamViewer。
2. 在主功能表中，按一下**其他 | 選項**。  
➔ **TeamViewer 設定**對話方塊隨即開啟。
3. 選擇**一般**類別。
4. 在**網路設定 | 網路喚醒**，按一下**設定...**按鈕。  
➔ **網路喚醒**對話方塊隨即開啟。
5. 点击**公用位址**選項按鈕。
6. 在**地址**欄位中，輸入固定IP位址或電腦的DNS名稱。
7. 在**連接埠**欄位中，輸入可連線電腦的UDP連接埠(請參閱第15頁第7.1節)。
8. 按一下**確定**按鈕。
9. 已可使用公用位址與TeamViewer喚醒電腦。



使用公用位址 啟動網路喚醒。



## 6 喚醒電腦

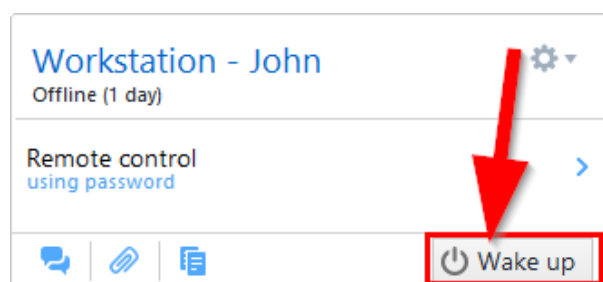
若電腦達到 [第3頁第1節](#) 節描述的需求，並完成第或第 [第9頁第4節](#) 和 [第10頁第5節](#) 第 [第6頁第3節](#) 的設定，您可以從其他裝置將電腦喚醒。

**注意事項：** 特別建議在使用前先測試功能。以防緊急情況下發生問題。

**備註：** 您可以使用Windows、Mac OS X、iOS、Android、Windows Phone版的TeamViewer 與 TeamViewer Management Console來喚醒電腦。

按照下列步驟喚醒電腦：

1. 使用現有網路連線啟動裝置。
2. 開啟TeamViewer。
3. 使用您的TeamViewer帳戶登入「電腦與聯絡人」清單。喚醒裝置必須連結TeamViewer帳戶（請參閱 [第10頁第5節](#)）。
4. 從您的「電腦與聯絡人」列表中選擇欲喚醒的離線電腦。
5. 在展開菜單（右鍵點選）中点击喚醒按鈕。
6. 電腦已喚醒並在「電腦與聯絡人」清單中顯示為線上狀態。



喚醒電腦。



# 7 附錄

## 7.1 Configure the router

若您選擇公用位址選項則必須設定路由器。若您已選擇透過同網路內其他電腦 TeamViewer ID 進行網路喚醒選項，您可以略過此步驟。

如何配置路由器取決於其安裝的設備和硬體。並非所有設備均支持該配置。

透過路由器公用位址支援網路喚醒，須先設定連接埠轉送。根據所使用的路由器，可能只支持下列部分備選配置。

**備註：** 如需設定路由器，請參閱製造商提供的手冊。

### 7.1.1 將連接埠轉送設定至區域網路的廣播位址

如需喚醒區域網路內的所有電腦，請參閱路由器手冊將連接埠轉送設置從UDP連入連接埠(例如9)設定改為區域網路的廣播位址(通常至 [255]為止)。透過这种设定，可喚醒路由器所在的區域網路內按上述方式配置的所有電腦。

**範例：** 若區域網路的IP設定為192.168.1.0，子網路遮罩為255.255.255.0，則連接埠轉送必須設定從UDP連接埠9改為192.168.1.255:9。有些情況下，路由器不允許以 [255]結束的廣播位址做為連接埠轉送目的端。為區域網路選擇較小的子網路遮罩(例如255.255.255.128)可以避免這種問題，使廣播位址以 [127]結束。

### 7.1.2 設定連接埠轉送至特定電腦

如需喚醒區域網路內的特定電腦，請參閱路由器手冊將連接埠轉送從UDP連入連接埠(例如9)設定改為待喚醒電腦的本機IP位址。請務必確認即使此電腦已關機，您的路由器仍可以為適當的電腦定址。因此，路由器中必須儲存有ARP靜態項目(請見路由器說明)，顯示所要喚醒電腦MAC位址其相對應的IP位址。若此電腦已保留固定IP位址(無DHCP)，某些路由器將產生適當的靜態ARP項目。在部分情況下，如果無法透過路由器設定選單保存適當的靜態ARP項目設定。可透過Telnet或SSH設定ARP項目。本範例透過Fritzbox使用。